

9.0.0

Release dato: 09 mai 2021

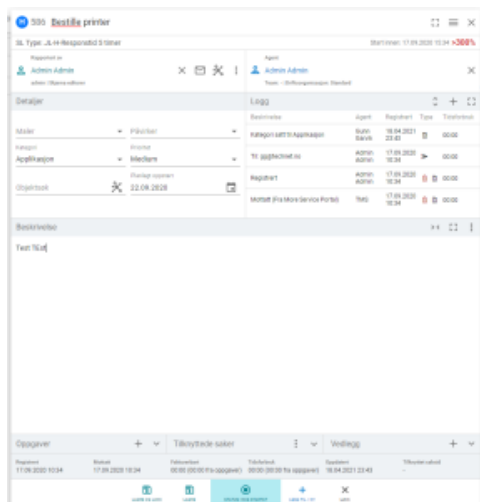
Innhold

- [Funksjonalitet](#)
 - [Ny saksdialog](#)
 - [Ny meny](#)
 - [Ny loggdialog](#)
 - [Ny e-postdialog](#)
 - [Funksjon for å gjøre det mulig å låse saker](#)
 - [Aktiver automatisk låsing av saker etter et gitt antall dager](#)
 - [Skjemaadministrasjon i agentportalen](#)
 - [Administratorside for nye varslingsinnstillinger](#)
 - [Ny e-postmal for varslinger](#)
 - [Ny administrasjonsside for Apps admin](#)
 - [Eksport statuser til Excel](#)
- [Forbedringer](#)
 - [Agent Portal Fritekstsøk](#)
- [Bugfixs](#)
 - [Oppdateringer av "Prioritet" på Endring og Problem logges nå](#)

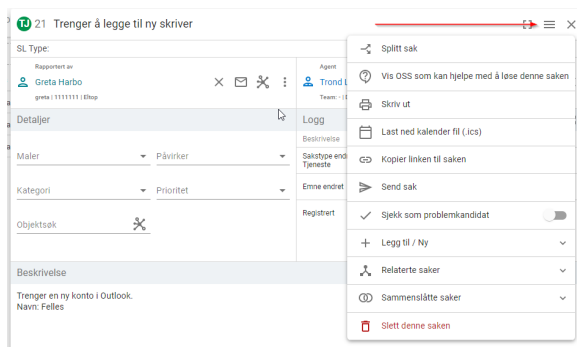
Funksjonalitet

Ny saksdialog

[\[Se YouTube film her\]](#)

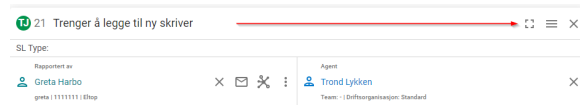


Ny meny

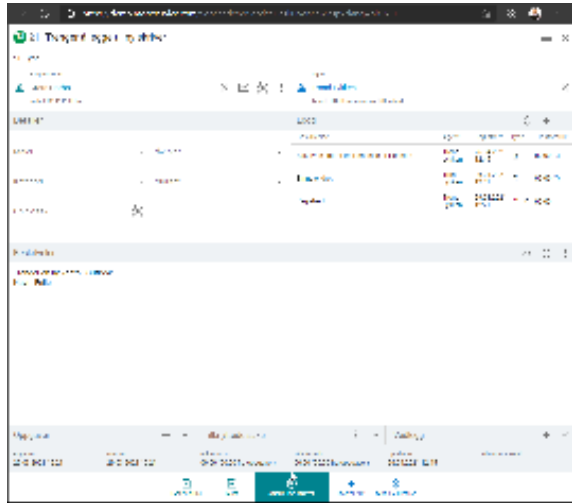


Saksvisning i fullskjermmodus

Klikk utvidelsesikonet for å begynne å bruke fullskjermsvisning.



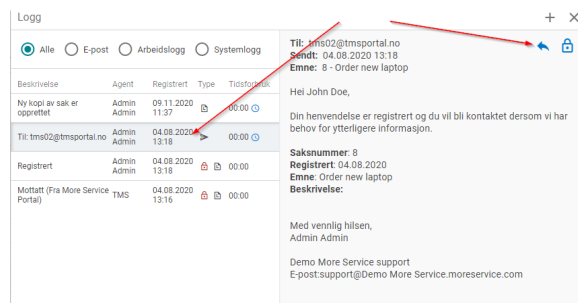
Dette er fullskjermsvisning:



Utvidet saksloggvisning

Et nytt brukergrensesnitt introduseres for "Utvidet logg" i 9.0.

Du kan klikke saksloggoppføringerne og vise dem til høyre. Du kan også svare på e-post fra denne visningen.



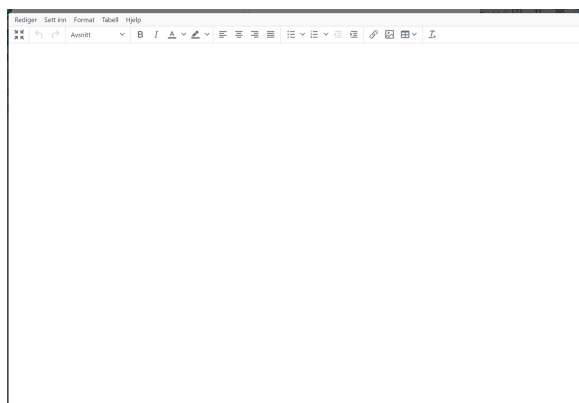
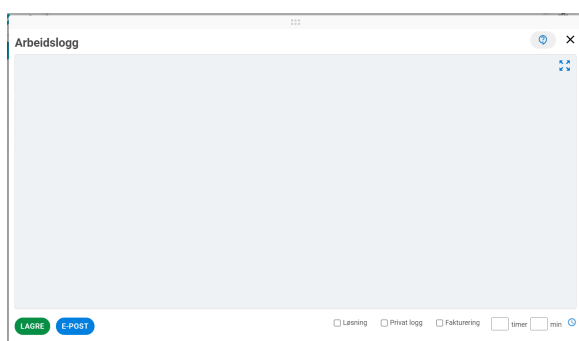
[[Se YouTube film her](#)]



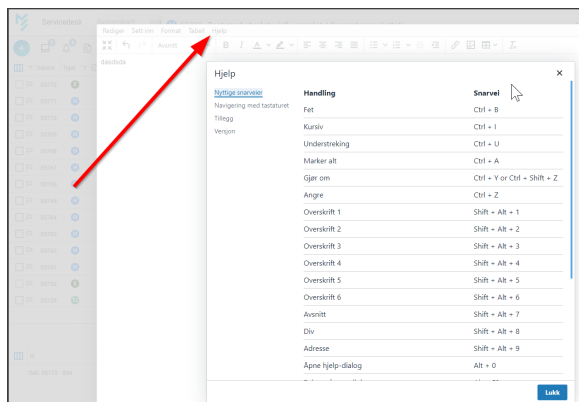
Ny loggdialog

Ny loggdialog med ny teksteditor.

Klikk på ekspanderikonet for å få opp verktøylinjen



Du kan få opp en egen hjelpemeny for å lese om alle de avanserte redigeringsmulighetene i denne nye teksteditoren ved å trykke på hjelpknappen.



Ny e-postdialog

Ny e-postdialog med ny teksteditor.

Klikk på ekspanderikonet for å få opp verktøylinjen.

E-post

To: greta@efop.no

Cc:

Bcc:

From: 21 - Trenger å legge til ny skriver

Subject:

Last opp: Dra og slipp filer her, eller klikk for å velge filer

Existerende

Hel,
trenger ny skriver

Mvh,
Trond Lykken
Technet AS

LAGRE OG SEND ARBEIDSLØS AVBRYT

☐ Løsning ☐ Privat logg ☐ Fakturerings ☐ smer ☐ min

Rediger - Sett inn - Format - Tabell - Hjelp

Rediger Sett inn Format Tabell Hjelp

Hel,
trenger ny skriver

Mvh,
Trond Lykken
Technet AS

Funksjon for å gjøre det mulig å låse saker

En ny type/egenskap kalt "Lås" kan angis når ny status opprettes.

Navn

Navn (Engelsk)

Type

Venter ☐

Løst ☐

Lukket ☐

Forslag ☐

Låst ☐

Når denne egenskapen er aktivert, låses saker med denne statusen.

Aktiver automatisk låsing av saker etter et gitt antall dager

Mulig å automatisk låse saker etter et gitt antall dager

Kontakt Technet for å aktivere denne funksjonen.

Skjemaadministrasjon i agentportalen

Administrasjonen av skjemaer flyttes nå til agentportalen..

Administratorside for nye varslingsinnstillinger

Kunder kan aktivere/deaktivere varsler.

Det er 5 støttede varsler for saker per i dag.

Alle sakstyper støttes, men noen har færre alternativer (Problem og Ending)

Ny e-postmal for varslinger

Ny e-postmal for varsler finner du under Innstillinger e-postoppsett e-postmal

Oppdateringer av "Prioritet" på Endring og Problem blir nå lagt inn i saksloggen.