

8.9.5

Release dato: 19 apr 2021

Innhold

- Bugfikser
 - Viste ikke "Til"-adresser i innboks
 - E-postliste fra original e-post
 - Visning av Fra, Sendt og emne fra e-posten det svares på
 - Direkte link til sak (permanent link)

Bugfikser

Viste ikke "Til"-adresser i innboks

Til adresser vises i innboksen nå:

Emne	Dette er en test 2
Brukernavn	amersi90@gmail.com
Navn	Amer Payment Sisic
Kunde	
E-post	amersi90@gmail.com
Til	tstamer@tmsportal.no;amersi90@gmail.com;amesis@technet.no
CC	

E-postliste fra original e-post

Lagre alle "Til"-adresser i databasen, så lenge lengden på teksten ikke er mer enn 4000 tegn, ellers lagres det alle adresser som det er plass til i 4000 tegn.

Visning av Fra, Sendt og emne fra e-posten det svares på

Når epost svares på i Agentportalen, vil den originale e-posten inneholde metainformasjon.

Vedlegg

⌂ B I U 🖼️ 🔗 📁 <>

Test abc
test@example.com

Fra: tstamer@tmsportal.no
Sendt: 12.04.2021 15:13
Til: amersi90@gmail.com
Emne: 1270 - Test sak 101

Dette er en test
Test abc
test@example.com

Direkte link til sak (permanent link)

Fiks sørger for at man kan skrive inn både små og store bokstaver i direktelink til sak:

"caseid" fungerte ikke før, måtte skrive: "caseId"

<https://kundenavn.moreservice.com/ServiceDesk/ServiceDeskOverview.aspx?caseid=288894>