

8.9.3

Release dato: 23 mar 2021

Innhold

- **Forbedringer**
 - Endring Send til CAB tok lang tid
 - Svar på e-post inkluderer informasjon fra e-posten det svares på
 - Send skjema via e-post i Agent Portalen
- **Bugfikser**
 - Innboks - Siste saker for driftsorg ble ikke vist
 - Malvelger i innstillinger for Team virket ikke riktig
 - Automatisk e-post påminnelse for at godkjenning for skjema må utføres
 - Søk på kategori fungerte ikke i avansert søk

Forbedringer

Endring Send til CAB tok lang tid

- Det tok i en del tilfeller lang tid å utføre operasjonen "Send til CAB" inne på en endring. Forbedringer er gjort i denne versjonen for å få opp hastigheten betraktelig.

Svar på e-post inkluderer informasjon fra e-posten det svares på

Viser nå feltet "Til" i ekspandert sakslogg:

17.02.2021 11:58	✉	Fra: amersi90@gmail.com	TMS	00:00
Til: tstamer@tmsportal.no				
CC: hotaja8013@tigasu.com; votecil351@donmah.com				
Test				
Test asdhahsbdkjasd				
17.02.2021 11:58	🔒	📎	Registrert	TMS 00:00

Viser nå dato for når den opprinnelige e-posten ble sendt/mottatt når det svares:

E-post ? ×

Mottatt17.02.2021 11:58

Til✕ amersi90@gmail.com

CC✕ hotaja8013@tigasu.comBCC✕ votecil351@donmah.com

EmneTestEpostmal

Last oppBla igjennomDra og slipp vedlegg hitEksisterende

Vedlegg

T **B** **I** **U** **📎** **🔗** **📄** **<>**

Test abc
test@example.com

Test asdhahsbdkjasd

E-post

Sendt

17.02.2021 14:08

Til

x amersi90@gmail.com

CC

BCC

Emne

1219 - Test

Epostmal

Last opp

Bla igjennom

Dra og slipp vedlegg hit

Eksisterende

Vedlegg

¶

B

I

U

Test abc

test@example.com

Send skjema via e-post i Agent Portalen

- Oppdatert funksjon for å sende skjema videre til andre på e-post fra en sak.

Knappen "Send skjema" klikkes på, blir det laget ny e-post med skjema som et PDF-vedlegg. Dette fungerer nå både for den nye og gamle skjemamodulen.

Skjema fane

Opprettet av More Service Team den feb 28, 2020

Når bruker benytter et skjema fra BrukerWeb vil skjema legges under denne fanen. Her kan agent åpne skjema for å håndtere det.

BESKRIVELSE

VEDLEGG (0)

OPPGAVER (1)

RELATERTE SAKER (1)

SAMMENSLÅTTE SAKER (1)

SKJEMA (0)

ÅPNE SKJEMA

SEND SKJEMA

Bestilling av pc



Velg pc*

- ☒ Lenovo x123 (16gb ram)
☐ HP d991 (32gb ram)
☐ Dell XPS 31 (16gb ram)

Utstyr

- ☒ Ekstra tastatur
☐ Ekstra mus
☒ Webkamera
☐ PC-veske

Ekstra informasjon

sd ad asd as

Navn

dasd asd

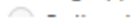
Velg

- Option 1
Option 2
Option 3

Tekstboks

1512 412 4124

Radiogruppe



SEND THE FORM BY EMAIL

1228 Bestilling av pc

User Amer Payment Sisic (amersi90@gmail.com) - 94033153 - amers

Templates ▼ Priority

Category ▼ Planned start

Object search date

DESCRIPTION

ATTACHMENTS (1)

TASKS (0)

RELATE

✕ [Bestillingavpc_form_2021-03-03.pdf - 2021-03-03 15:19](#)

Datofelt	
2021-04-03	
Brukervalger enkel	
Name	Amer Payment Sisic
Brukervalger avansert	
Name	Amer Payment Sisic
Username	amersi90@gmail.com
Location	amersipayment

Inventar - Oppdatert utseende visning av inventar som tilhører bruker i brukerdialogen

- Byttet ut komponenten som viser oversikt over brukerens inventar

Bugfikser

Innboks - Siste saker for driftsorg ble ikke vist

Åpne saker

Saksnr.	Reg.dato	Emne	Status	Agent	
64278	03.03.2021	Autolagring av Excel backup	Startet	Thomas Bøhle ...	

Åpne saker for brukerens avdeling

Ingen åpne saker

Løste saker

Saksnr.	Reg.dato	Emne	Status	Agent	

Løste saker for brukerens avdeling (siste 100)

Ingen løste saker

Malvelger i innstillinger for Team virket ikke riktig

- Agenten som skulle endre på e-postmal for team måtte tilhøre samme driftsorg som teamet gjorde for at innstillingen ble registrert riktig. Dette er nå utbedret i denne fiksen.

Automatisk e-post påminnelse for at godkjenning for skjema må utføres

- Tjenesten for automatisk e-postpåminnelse for at godkjenning for skjema må utføres, fungerte ikke riktig. Dette er nå fikset for både den gamle og nye skjemamodulen.

Søk på kategori fungerte ikke i avansert søk

- Søk etter sak på kategori fungerte ikke i avansert søk øverst i menyen