

8.6.0

Release date: 21 sep 2020

Forbedring

- Endret standard tekst for buntoppdatering epost sendt via buntoppdatering .

Ny funksjon

- Saksvindu Privat logg kan settes som standard.
- Saksvindu Logg: Kan sette logg/e-post som privat og ikke privat etter den er opprettet .
- Saksvindu Logg: Lagt til funksjon for å skrive ut en kort versjon av saksinnholdet.
- Saksvindu Logg: Vis kun den enkelte loggen når ikonet for ekspander logg trykkes på.
- Tilordne inventar til person (bruker)
- Nytt API (GAPI) endepunkt for driftsmeldinger.
- Viser nå informasjon i agentportalen når det er sluppet en nye More Service versjon.
- Innstillinger - Saksmaler: Helt ny side for å administrere saksmaler

Bugfiks

- Servicedesk oversikt: Lagt på rosa farge for sammenslåtte undersaker.
- Innstillinger Saksmal: Feltene beskrivelse, løsning og emne støtter nå større data mengder (mer tekst kan legges inn, større bilder).