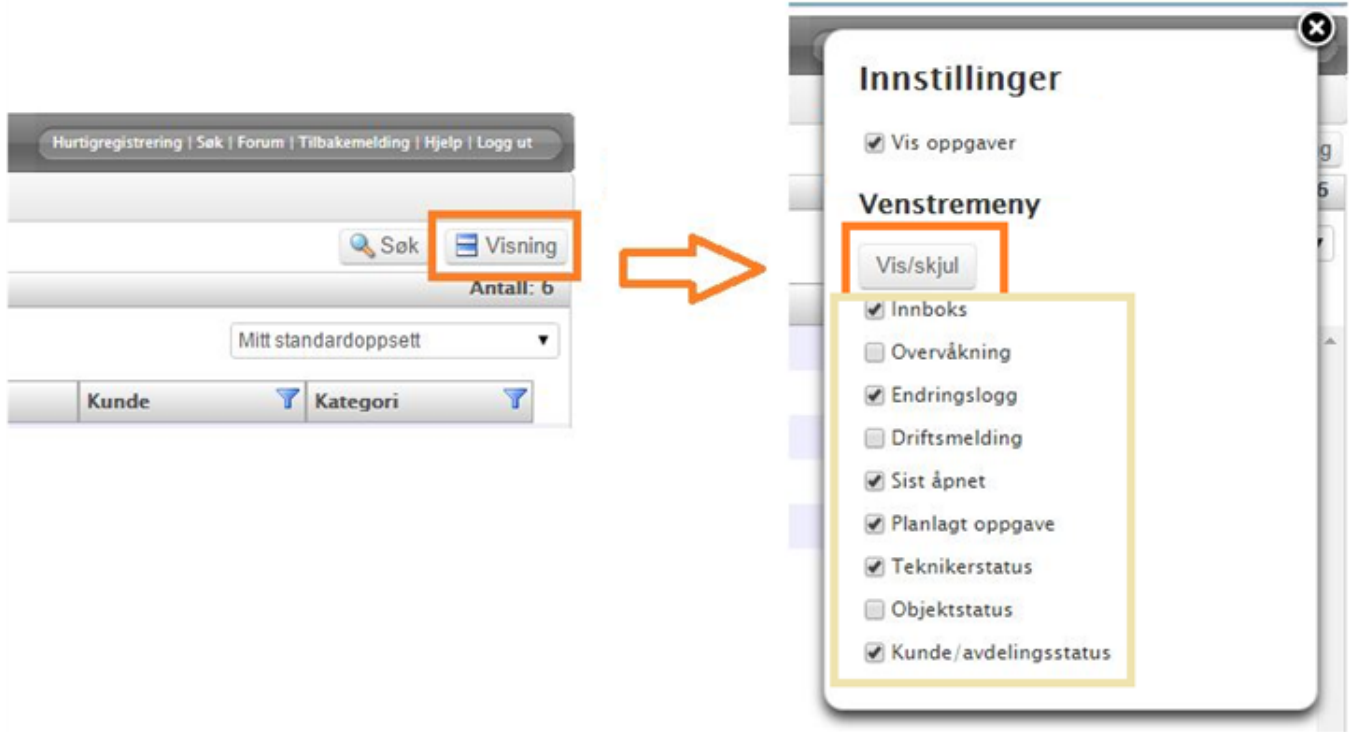


MORE SERVICE Tips & Trix - Høyremeny

Høyremenyen i Oversikten

Ta frem Venstremenyen og du har full oversikt over det som er viktigst for deg.



Konteinere i Venstremenyen

Sist åpnet Her vises sakene du nylig har vært inne på, du kan åpne sakene fra Venstremenyen.

Overvåking

Konteineren viser hvilke objekter (server, pc, tjeneste etc.) som har en aktiv alarm i overvåkingssystemet akkurat nå. Ved å klikke på objektet får du se feilmeldingen fra overvåkingssystemet og kan opprette hendelse direkte, gå til objektet i systemkartet eller slette alarmen.

Endringslogg

Konteiner viser de siste endringslogger for objekter. Når du klikker på en logg får du ser informasjon om objekttype, objekt, detaljer og agent.

Fra Venstremenyen har du enkelt tilgang på å lage ny endringslogg.

Driftsmeldinger

Konteiner viser aktive driftsmeldinger med dato for når arbeidet skal utføres. Du kan åpne driftsmeldingen herfra.

Agentstatus

Konteiner viser agentnes saker per sakstype og du kan også åpne sakene herfra.

Innboks

Konteineren viser sakene som ligger i innboksen. Du kan klikke på en sak og ta den videre til registrering herfra.

Objektstatus

Her vises objekter i systemkartet som har tilknyttede saker i Servicedesk, antall pr sakstype, samt saksnummer og emne. Du kan åpne sakene herfra.

Kunde/avdelingsstatus

Her får du oversikt over alle Brukergrupper og hvor mange saker de har per sakstype.

Planlagte oppgaver

Her listes alle åpne saks-, prosjekt- og vedlikeholdsoppgaver per agent og du kan se hvilke som har status «Ikke startet», «Startet» og «Venter».

Du kan også åpne oppgaven herfra.