

# MORE SERVICE Tips & Trix - Driftsmeldinger

## Driftsmeldinger

Driftsmeldinger benyttes til å varsle berørte brukere ved driftsavbrudd, ved informasjon, nedetid, planlagt vedlikehold osv.

Driftsmeldinger kan opprettes fra 3 ulike steder i MORE SERVICE:

### 1. Fra en Forespørsel

Gå til fanen Ekstra og knappen «Lag Driftsmelding».

**Tittel:** Emnefeltet fra saken blir tittelen i driftsmeldingen, du kan editere denne. **Melding:** Teksten du ønsker å sende. **Grupper:** Brukergrupper du ønsker skal få denne driftsmeldingen når de logger inn på brukerWeb, og evt. også motta varsling på epost, legges over i "Valgte grupper". **Saksnr.:** Feltet viser saksnr. dersom driftsmeldingen ble opprettet fra en Forespørsel. **Prioritet:** Dersom det er publisert flere driftsmeldinger samtidig vil prioriteten avgjøre rekkefølgen i listen som vises på brukerWeb. **Vises fra/til:** Tidsrommet du ønsker at driftsmeldingen skal vises på brukerWeb. **Arbeidsdato fra/til:** Disse datoene vises i mailen som sendes brukere samt på brukerWeb.

**Tittel**  
E-post problemer krever nedetid

**Melding**  
Problemer med e-post server krever nedetid i 15 minutter fra kl. 11:00 i dag.  
**Konsekvens:** E-post kan ikke sendes ut eller mottas i perioden.  
**Påvirker:** E-post systemet er ute av drift. Dette har ingen påvirkning på andre applikasjoner.  
Mvh  
IT-avdelingen

**Grupper**  
Norsta Kommune - Teknisk  
Saras Syskaker

**Valgte grupper**  
Systemavdelingen

**Saksnr.**  
137

**Prioritet**  
Normal

**Vises fra**  
10.11.13

**Vises til**  
12.11.13

**Arbeidsdato fra**  
11.11.13

**Arbeidsdato til**  
11.11.13

Lagre

Når du lagrer driftsmeldingen får du spørsmål om å sende epost til berørte brukere:

- Svarer du Ja vil alle brukerne i de valgte brukergrupper få en epost med meldingen.- Svarer du Nei vil alle brukerne i de valgte brukergrupper se meldingen på brukerWeb.

? Ukjent vedlegg

Når saken lukkes får du spørsmål om du vil slette driftsmeldingen:

**Driftsmelding**

Denne saken har en driftsmelding. Ønsker du slette denne nå som saken er løst?

Ja Nei

## 2. Fra Systemkartet

Høyreklikk på objekt og velg "Opprett driftsmelding":

? Ukjent vedlegg

## 3. Fra fanen Innstillinger

Her ligger listen over alle driftsmeldinger og du kan opprette ny driftsmelding uavhengig av sak eller objekt. Herfra kan du også gjenbruke tidligere driftsmeldinger. Ved å endre dato vil den bli synlig på nytt.

### Innstillinger

Brukerkontoer og roller		Grupper	Apps	
Opprettet	Opprettet til	Opprettet	Opprettet	Prioritet
25.06.2020	Agent	Admin Admin	Team	Normal
23.06.2020	Brukere	Admin Admin	Kunder	Normal
09.06.2020	Roller	Admin Admin	Selskap	Normal

**More Service Portal**  
Driftsmeldinger

**Systemkart**  
Objekttyper  
Skjema

**Oppsett av e-post**  
E-postmal

**+ NY DRIFTSMELDING**

	Tittel	Vises fra
	Printerserver startes på nytt kl 18.	25.06.2020
	Printer restarted by itself	23.06.2020
	Server maintenance	09.06.2020

## Høyremenyen

I Høyremenyen kan legge til området for Driftsmeldinger og få rask tilgang på aktive meldinger. Du kan også åpne meldingen herfra.

**Innboks**  
Testcase from More Service Portal - Automated test  
More Service er nå oppgradert til 8.4.5 / MoreService is  
[Access to IT systems](#)  
Returned mail: see transcript for details

**Driftsmeldinger**  
25.06.2020->25.06.2020 Printerserver startes på nytt kl  
09.06.2020->09.06.2020 Server maintenance

**Sist åpnet**  
3 - Printer restarted by itself  
1 - [Order]