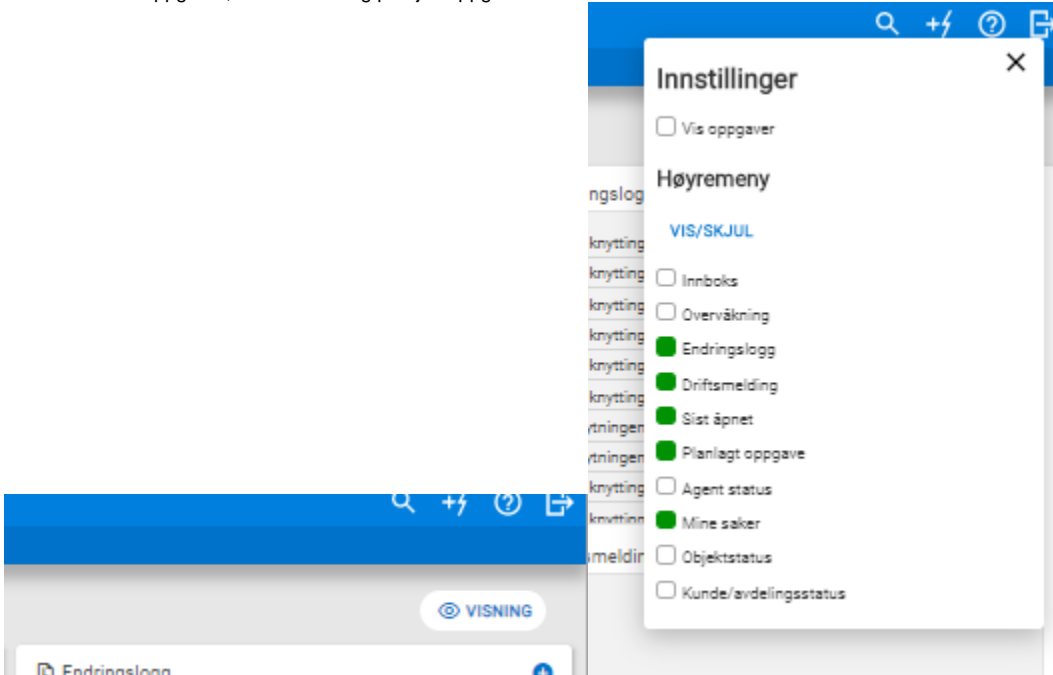


MORE SERVICE Tips & Trix - Underoppgaver

Underoppgaver

Med underoppgaver kan du la én agent utføre enkelte oppgaver mens en annen agent holder i Hendelsen/Endringen/Prosjektet etc. Fra en sak opprettes underoppgaven fra Oppgaver-fanen og hver oppgave har felt for:

- Emne- Beskrivelse- Arbeidslogg- Starttidspunkt- Utført tidspunkt- Objekttype- Objekt- Status- Tidsforbruk- E-post til agent
- Prosjektoppgaver inneholder i tillegg felter for fremdrift, økonomi og vedlegg.
- Ved å trykke på Visnings-knappen oppe til høyre i Oversikt-fane og huke av for "Vis planlagte oppgaver" henter du fram Oppgave-panelet. Her vises alle underoppgaver, vedlikehold- og prosjektoppgaver.



Oppgavepanelet legger seg under sakslisten under Oversikten din. OBS! Det er kun her du ser oppgaver som er tildelt deg.

SERVICEDESK

SYSTEMKART

VEDLIKEHOLD

PROSJEKT

INNSTILLINGER

Oversikt

Problemer

Endringer

OSS

Rapporter

Admin

+ NY SAK

(2) INNBOKS

(0) OVERVÅKNING

(0) NY ENDRINGSLOGG

Antall: 11 (Totalt: 62)

Handlinger

Dra kolonne hit for å gruppere

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Saksnr.	Type	Emne	Status	Prioritet	Mottatt	Oppdatert	Braker
<input type="checkbox"/> F3 5777	16	[Treghet i Coria]	Startet	Medium	16.09.19 15:57	16.09.19 15:57	Gunn Garvik
<input type="checkbox"/> F3 5779	16	test av endring	Ikke startet	Normal	12.09.19 08:38	12.09.19 08:40	Gunn Garvik
<input type="checkbox"/> F3 5756	16	[Avgang i Tysstern]	Startet	Medium	20.08.19 14:23	10.09.19 10:41	Gunn Garvik
<input type="checkbox"/> F3 5753	16	[Oppfølging i HMS]	Ikke startet	Medium	20.08.19 13:29	04.09.19 09:18	Ronny Michelsen
<input type="checkbox"/> F3 5751	16	[Bestilling av kasse]	Startet	Medium	28.08.19 14:09	17.09.19 14:34	Gunn Garvik
<input type="checkbox"/> F3 5744	16	Avgang	Ikke startet	Medium	21.08.19 08:09	21.08.19 08:09	Gunn Garvik
<input type="checkbox"/> F3 5737	16	Bestiller anordning	Ikke startet	Medium	14.08.19 11:58	22.08.19 09:50	Gunn Garvik
<input type="checkbox"/> F3 5735	16	[Bestilling av kasse]	Ikke startet	Medium	14.08.19 10:31	14.08.19 10:31	Gunn Garvik
<input type="checkbox"/> F3 5733	16	Får ikke skrevet ut	Startet	Medium	14.08.19 09:56	14.08.19 10:18	Gunn Garvik
<input type="checkbox"/> F3 5705	16	Treghet i Chibi	Startet	Medium	02.07.19 15:17	13.08.19 15:47	Gunn Garvik
<input type="checkbox"/> F3 5703	16	test	Ikke startet	Medium	02.07.19 15:17	02.07.19 15:17	Gunn Garvik

Antall: 18

Dra kolonne hit for å gruppere

<input type="checkbox"/> Id	Emne	Status	Objekt
Sak: 2921-92	Kan du se på denne skrivelen.	Ikke startet	
Sak: 4142-117	test	Ikke startet	
Prosjekt: 52-256	Oppfølging i TMS		
Prosjekt: 52-255	Oppfølging i TMS		

I Oversikten vises "antall utførte/totalt antall" oppgaver i kolonnen "Oppgavestatus":

Saksnr.	Type	Emne	Status	Oppgaver
46	P	PC får blåskjerm	Startet	1/2
85	H	Treghet igjen	Ikke startet	1/1
95	E	Disk er full	Venter på leverandør	1/1
171	P	Legge til skriver på nytt	Ikke startet	0/0
200	H	Problemer med OWA	Ikke startet	0/0
208	H	Tilgangsskjema	Startet	0/3
211	H	treghet i citrix??!	Venter på bruker	0/0

I venstremenyen får du oversikt over antall oppgaver per agent og du kan se hvilke oppgaver som har status "Startet":

Planlagte oppgaver	
Adam Prosjektadministrator	0
Admin Admin	0
Anders Andersen	1
 Restarte server	
Delta Prosjektdeltager	0
Gunn Garvik	11
Janne C. Liland	95
Lene Prosjektleder	1
Mail Agent	0
M... M...	17