

Maler_

Alle maler

[SE] I.IST

[SE] Ekstens

[SE] Installasjon av print server

[SE] Ist Ekstens - Startet

[SE] Ny citrix server

[SE] Oppgradering patch IST-startet

[SE] Standard agresso

[SE] Standard endrings mal

[SE] Standard for IST

[SE] Standartest

[SE] Statens vegvesen

[SE] Test

[SE] Utsifting av skriver

Avgang ITsystemer

Bestilling av kasse

Bestilling av varer-startet

DDOS

E-postadresser i Spørreundersøkelser

Fagapplikasjon - Agresso (Status->ikke startet)

Fagapplikasjon-Startet

Funksjonell support på Kompetansemodule

Glemt passord- Løst

Heng i citrix

Innkjøp

Innlevering av utsyr

Innlevert Macbook pro

Innlevert Pc Hewlett packard

Innlevert Pc lenovo IBM

Lovisa fagapplikasjon

Missed call

Mobil konfigurasjon-startet

Oppgave

Opplæring:

Overvåkningsshendelse-Startet

pålogging inn-startet

Pålogging passord-løst

Reklamasjon

Sandnes

Skitte lypære

Tanking av pc - Startet

Test av mal-startet

Registrer / endre maler

Navn

Fagapplikasjon-Startet

Emne

Problemer med fagapplikasjon-startet

Beskrivelse

Hva er problemet:

Logg

Saken behandles videre etter at den er registrert.

Løsning

Tidsforbruk

0 Timer 10 Minutter

Objekttype/objekt

T.katalog ▼ Testkatalog ▼

Type

Hendelse ▼

Kategori

▼

Påvirker

Avdeling ▼

Prioritet

Høy ▼

Status

Startet ▼

E-post til bruker

☒

Standardendring

☐

Gjelder for alle driftsorganisasjoner

☐

Maler benyttes i en sak for automatisk utfylling av en rekke felt og det er nyttig å lage maler for saker som ofte gjentas. F.eks bestilling av teknisk materiell.

Lag gjerne en standard mal.

Maler defineres for de ulike sakstypene.

Med teksteditor kan deler av teksten uthes/understrekkes, linker, bilder og tabeller kan legges inn i malen.