

Status__

Her opprettes nye statuser for ulike sakstyper og driftsorganisasjoner.
Standard statuser:

Ikke startet	Standard start-status for alle saker. Når agent jobber i en sak endres status automatisk til Startet.
Startet	Hvis en sak står i en Vente-status og bruker svarer fra brukerWeb vil status automatisk endres til Startet. Dette kan også settes opp til å gjelde epost, gi beskjed til Technet Support hvilke statuser dette skal gjelde.
Løst	Saken er lukket og vises ikke i oversikt/saksliste når filteret på Status = Alle. Saken kan åpnes igjen.
Forblir Uløst	Saken er lukket og vises ikke i oversikt/saksliste når filteret på Status = Alle. Saken kan åpnes igjen.