

Brukergrupper

Brukergrupper er en gruppering av brukere, f.eks. avdelinger/selskap. Her kan du endre og opprette nye brukergrupper samt flytte en bruker fra en brukergruppe til en annen.

Når Driftsorganisasjoner benyttes kan feltet «Driftsorganisasjon» rute saker fra brukerWeb til riktig Driftsorg.

MORE SERVICE Discovery henter automatisk ut informasjon om hvilke OU'er brukerne er knyttet til og oppretter dette automatisk som brukergrupper i MORE SERVICE. Du kan her administrere og gjøre endringer på dette.

Det er mulig å merke en brukergruppe som "Ekstern".• Oppsett: Kan velge at brukergrupper merket som "Ekstern" ikke vises i personsøk i registrering /oppdatering av Hendelse/Tjeneste/Problem/Endring og Prosjekt.