

# Rotårsak \_ Root Cause

Servicedeskfane->Rapporter->RapporterVelg rapporten Rotårsak.

En bruker opplever problemer med Regnskapssystem, mens rotårsaken ligger i en nettverkskomponent. Hvordan skal du få oversikt over hvilke komponenter som skaper trøbbel og hvilke du bør bytte ut?

Bruk Rotårsaksrapporten i MORE SERVICE!Rapporten viser tjenesteobjekter og rotårsaksobjekter per sak.

Rapportdata			
Saks. nr	Emne	Tjenesteobjekt	Rotårsak
279	Agresso feil	Regnskapssystem	Visma , APPX01
278	treghet i citrix?!?!?	E-post	MS Outlook, HP Laserjet 31
276	Kommer ikke inn i Agresso	Regnskapssystem	APPX01
275	Oppdatering av server	Skolesystemer	APPX01
271	Skriver virker ikke	Lokal printer	Canon C5051i