

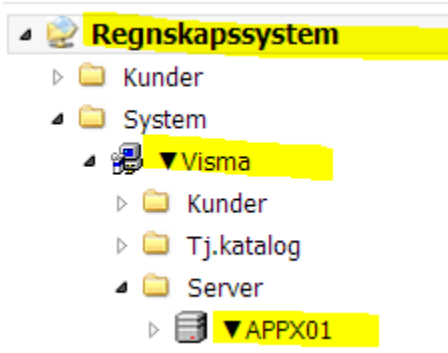
Hvorfor tjenstekatalog i MORE SERVICE?

Tjenstekatalogen er en kunderettet beskrivelse av tjenestene som IT-avdelingen/Service-avdelingen leverer til bruker.

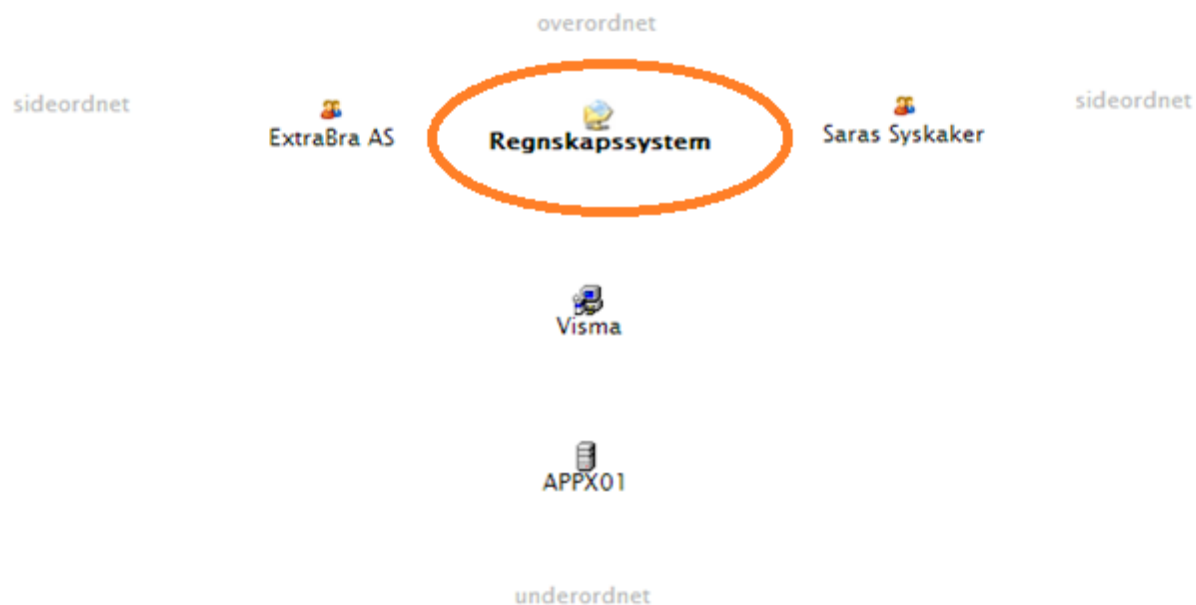
Ved å benytte Tjenstekatalog kan avdelingen endre fokus fra levering av tekniske løsninger til levering av funksjonalitet. Dette gir en tettere kobling til virksomheten.

Identifisering og fokusering på tjenestene er et middel i å tydeliggjøre hva avdelingen leverer til virksomheten. Samtidig er det et felles språk som både avdelingens medarbeidere og brukere kan forholde seg til.

Det er mange ulike understøttende komponenter/objekter som sørger for at tjenesten fungerer som den skal. Ved å knytte tjenesteobjekter til sakene i MORE SERVICE får du oversikt over hvordan avdelingen leverer i forhold til brukers behov. Og det er jo brukers behov som er grunnlaget for leveransen! Når tjenesteobjekter får relasjoner/avhengigheter til andre understøttende objekter er det enkelt å se hva tjenesten består av og hvilke kunder som er berørt:



Eller på denne måten:



visma

ndeportal

Lokasjon

Test99

Serviceer

test404

PC

Lager

Object properties

Name

Visma

System Owner

Morten Næss

System responsible

Gunn Garvik

IT Manager

Janne Arnesen

Responsible backup 1

Responsible backup 2

Note

by: gunn garvik - 2024-01-23 09:37

tekst

Visma ini fil lukket og åpnet igjen.

Documents

1

Visma dokumentasjon.docx

Dependencies

0

Caro AS

Technet

Regnskapssyste

Kunde

Caro AS

Technet

Teknisk Tj.katalog

Regnskapssyste

Modell

Programmvare

Above

Visma

Below

Server

APPX01_2

XY123

1316

2023-09-28

Solved

Feil på visma

Eller slik

Object properties

Name

Regnskapssystem

Description

Faktura og regnskapssytem

Priority

25

Status

Team

Kostnad

Lokasjon

Underleverandør

Note

HTML +

Documents

0

+

Dependencies

0

+

Color Smarth

Technet

Above

Regnskapssyste

Below

Visma

Cases

26