

Hva er Systemkartet?

Systemkartet i MORE SERVICE er det samme som ITIL kaller CMDB (Configuration Management Database). Det er en oversikt over all infrastruktur, dokumentasjon og relasjoner i organisasjonen. Systemkartet gir oversikt over all hardware, software, utstyr, lokasjoner og brukergrupper. Systemkartet er fleksibelt og kan også benyttes til dokumentasjon for andre avdelinger/fagområder. Dette kan være vaktmestertjenester, bygninger, vei, ventilasjon eller helt andre ting.

Systemkartet gir en unik oversikt over hvordan infrastrukturen henger sammen og på hvilken måte de forskjellige objektene i infrastrukturen er avhengig av hverandre.

I Systemkartet legges også tjenester og tjenestekatalog, gjerne med relasjoner til andre objekter for å kunne se hvilke understøttende konfigurasjonsenheter tjenestene er avhengig av.

Systemkartet inneholder hovedsakelig 4 ting:

- Objekter CI (Configuration item)(dette kan være tjenester, servere, pc'er, kunder, software, nettverk osv)- Informasjon om objektene (saker, utført vedlikehold, overvåkningsmeldinger, status, ansvarlig, pris, innkjøpsdato, bilder etc.)- Relasjoner/avhengigheter (overordnet, underordnet, benyttes av, installert på osv.)- Dokumentasjon, bilder, notater
- Objekter kan legges inn automatisk fra inventarverktøy, via import fra Excel, Azure Grap API, manuelt eller andre verktøy.