Helpdeskstatistikk

Nye	102	Løste	81
Løst med mal	0	Forblir uløst	0
Backlog	281	lkke startet og frist forfalt	1
Startet og frist forfalt	1	Startet innenfor frist	1
lkke løst og frist forfalt	7	Løst og frist forfalt	3
Løst innenfor frist	0	Registrert manuelt	45
Registrert via ITMS	0	Registrert via epost	46
Registrert via web	5	Registrert via Chat	6
Løsningstid	351:12	Løsningstid fra startet	248:26
Responstid fra mottatt til registrert	00:46	Responstid fra registrert til startet	11:01
Responstid fra mottatt til startet	10:36		

Utvikling siste 12 måneder for Backlog Backlog



Denne rapporten viser de viktigste ytelsesindikatorene for helpdesken i en valgt periode. Her kan man for eksempel få svar på

- Hvor sakene kommer inn
- SLA oppnåelse
- Malbruk
- Gjennomsnittlig løsningstid per prioritet.

Indikatorene er definert på følgende måte:

- Nye: Saker registrert i perioden som matcher filteret. Med filter på driftsorganisasjon brukes tidspunktet når saken ble løst (for siste gang), hvis saken derimot var åpen i slutten av valgt periode brukes driftsorganisasjonen saken hadde på dette tidspunktet. Tilsvarende logikk brukes også for agent og team filter.
- Løste: Saker med løsningsdato i perioden og ved periodeslutt hadde status "løst" eller "forblir uløst". Med filter på driftsorganisasjon/team/agent sjekkes sakens tilstand ved tidspunktet saken ble løst (for siste gang) mot valgte verdier
- Løst med mal Andelen av løste der det er brukt mal
- Forblir uløst Andelen av "løste" som har status "forblir uløst"
- Backlog Antall saker som ikke var fullført ved periodeslutt
- Ikke startet og frist forfalt: Antall saker med startfrist som ved periodeslutt ikke var startet innenfor definert frist.
- Startet og frist forfalt: Antall saker startet i perioden der startdato var etter definert startfrist og ved starttidspunktet hadde valgt driftsorg/agent /team.
- Startet innenfor frist: Antall saker startet i perioden der startdato var før definert startfrist og ved starttidspunktet hadde valgt driftsorg/agent/team
- Ikke løst og frist forfalt: Antall saker med løsningsfrist som ved periodeslutt ikke var løst innenfor definert frist.
 Løst og frist forfalt: Antall saker løst i perioden der løsningsdato var etter definert løsningsfrist og ved løsningstidspunktet hadde valgt driftsorg /agent/team
- Løst innenfor frist: Antall saker løst i perioden der løsningsdato var før definert løsningsfrist og ved løsningstidspunktet hadde valgt driftsorg /agent/team
- Registrert MORE SERVICE: Antall "nye" som ble registrert manuelt i MORE SERVICE
- Registrert IMORE SERVICE: Antall "nye" som ble registrert manuelt i iMORE SERVICE
- Registrert epost: Antall "nye" som ble mottatt via epost
- Registrert portal: Antall "nye" som ble mottatt fra brukerportalen
- Registrert chat: Antall "nye" som ble mottatt fra chat
- Løsningstid: Gjennomsnittlig tid fra registrering til siste gang saken fikk status løst. Beregnet utifra "løste". Tid utenfor arbeidstid (8-16) og helger regnes som 0
- Løsningstid fra startet: Gjennomsnittlig tid fra startet til siste gang saken fikk status løst. Beregnet utifra "løste". Tid utenfor arbeidstid (8-16) og helger regnes som 0
- Mottatt til registrert: Gjennomsnittlig tid som ble brukt fra sakene ("nye") ble mottatt til de ble registrert. Beregnes utifra sakene som ikke ble
 registrert manuelt. Tid utenfor arbeidstid (8-16) og helger regnes som 0. Bruk fanen "datagrunnlag" for å finne eventuelle avvik
- Registrert til startet: Gjennomsnittlig tid som ble brukt fra sakene ("nye") ble registrert til de fikk status "startet". Saker som ikke er startet tas
 ikke med i beregningen. Tid utenfor arbeidstid (8-16) og helger regnes som 0
- Mottatt til startet: Gjennomsnittlig tid som ble brukt fra sakene ble mottatt til de fikk status startet. Beregnes utifra sakene som ikke ble registrert manuelt. Tid utenfor arbeidstid (8-16) og helger regnes som 0.

Trend rapport Trendrapporten viser hvordan valgte verdier har utviklet seg over tid. "Løser vi like mange saker som det kommer inn" er et vanlig spørsmål som denne rapporten er ideel til, men denne har også mange andre anvendelsesmuligher. For eksempel

- Bruker vi mindre tid på å løse saker nå enn før?
 Bruker vi mindre tid på å registrere saker nå enn før?
 Måndedsrapport/årsrapport til kunder for å vise antall oppnådd og brutt SLA.
 Er malene våre oppdatert?



Timeforbruk rapport:



Timeforbruk

r hvor mye tid som er registrert i helpdesken, med mulighet for å gruppere på agent, avdeling, objekt, objekttype og kategori. For eksempel kan den gi svar på spørsmål som

Vise

- hvor mye tid er registrert på saker i avdeling X med kategorien "support"?
- hvor mye tid har agent X brukt på system Y i avdeling Z?

Timeforbruket er beregnet utifra tid registrert på alle typer logger, altså

Tid på sak = Arbeidslogger + Eposter + Oppgavelogger

Beregningene kan også begrenses til en spesifikk avdeling, objekt, etc., eller kombinasjoner av disse. Følgende oppførsel gjelder for filtrene

- Kategori/sakstype/avdeling: Arbeidslogger, eposter og oppgavelogger som er tilknyttet saker med valgte verdier.
- Objekttype/objekt: Arbeidslogger og eposter som er tilknyttet saker som har minst ett objekt med valgte verdier og oppgavelogger som er tilknyttet oppgaver med objekt lik valgte verdier.
- Agent: Arbeidslogger, eposter og oppgavelogger registrert av valgt agent.
- Driftsorganisasjon: Arbeidslogger, eposter og oppgavelogger der agent ved registreringstidspunktet (til loggen) tilhørte valgt driftsorg.
- Team: Arbeidslogger og eposter der saken ved registreringstidspunktet (til loggen) tilhørte valgt team.

OSS rapport

Viser en kronologisk oversikt over hvilke OSS søk som er foretatt på brukerportalen og hvor mange resultater som ble funnet. Samt en oversikt over hvilke OSS søkeord som brukes på portalen. Antall resultater på et søk kan variere utifra OSS'en sin revisjon og hvorvidt den var publisert på søketidspunktet, derfor vises det gjennomsnittlig antall resultater for hvert ord.

Historikk Ord

Dato	Søkestreng	Ant. resultater	
18.12.15 12:50	Tilgang til skriver i Sandeljuni	1	
15.12.15 14:30	Problemer med trist discovery	0	
14.12.15 13:34	Reporter TMSDate excel ark	0	
11.12.15 14:45	Ny windowskawing	1	
09.12.15 09:00	Data blir ikke lagret i systemkatalogen	1	
04.12.15 06:44	Komprimerer teksten i beskrivelsesfelter	1	
27.11.15 10:57	Åpror sistement i Marsuti	2	
23.11.15 08:45	Endret mays - Transporting a-postadresse	2	
18.11.15 13:40	Ne sek	0	
17.11.15 13:15	auni	1	
16.11.15 14:52	Endret nave, transper my e-post	1	
13.11.15 19:02	Test 1982	0	
13.11.15 17:46	Tha 1296	0	
07.10.15 07:57	1042	0	
06.10.15 12:24	see 1	3	
09.09.15 10:34	Viewwwwikiwy	0	
09.09.15 10:33	Fjerne dropbex fra min Citalo-profil	1	

Endringer rapport En oversikt over endringer som matcher filteret per dags dato.

Saksoversikt rapport En oversikt over saker som matcher filteret per dags dato. Denne viser det totale tidsforbruket for sakene som matcher filteret.

Dra ko	lonne hit for	å gruppere									
Saksnr.	Registrert	Emne	Tekniker	Sluttbruker	Kunde	Kategori	Status	Totalt tidsforbr	Totalt tidsforbr	Fakturerbart	
16911	18.12.15	Opphasting av vedlagg (dra og	Trond Lykken	Trand Lykhee	Technet Sectem	Feil	Startet	00:00	00:00	Nei	^
16897	17.12.15	Trabbel med it legge til nytt o	Trond Lykken	Audus Salesod	Statistisk Sen	Brukerstøtte	Startet	00:00	00:00	Nei	
16889	17.12.15	Enkhere delsamentesjon i syst	Endrings Råd	Kristian Wan	Gigafib	Endringsforslag	lkke startet	00:00	00:00	Nei	
16888	17.12.15	Deskar tilleggs sok funksjon i	Endrings Råd	Kristian Wen	Gigefib	Endringsforslag	lkke startet	00:00	00:00	Nei	
16873	17.12.15	Vice status for egre saker + 1	Gunn Garvik	Hanne Bakke	Tensberg ko	Brukerstøtte	lkke startet	00:00	00:00	Nei	
16864	16.12.15	Defaultease vices ikke selv a	Trond Lykken	Stian Berg	Technet Sectem	Feil	lkke startet	00:00	00:00	Nei	
16863	16.12.15	Endre diifhorg/audeling pilles	Stian Berg	Chen-Erik W.,	Statistisk Sen	Brukerstøtte	Startet	00:00	00:00	Nei	
16855	16.12.15	VS: Nyc/Ulease airkalane	Peter Anton	Heidi Hegerib	10594 - Sort	Feil	Startet	00:00	00:00	Nei	
16841	16.12.15	trevende sparsing pit brokerp	Trond Lykken	Stian Berg	Technet Sectem	Feil	lkke startet	00:00	00:00	Nei	
16823	15.12.15	For exemptionic for taken pl	Trond Lykken	Stian Berg	Technet Sectem	Brukerstøtte	Startet	00:00	00:00	Nei	
16822	15.12.15	Feit med netport	Peter Anton	Apri Theesen	10994 - Sora	Feil	Løst	01:00	01:00	Nei	
16821	15.12.15	Problemen med time discovery	Peter Anton	Terje Hansen	Rana Sommune	Feil	Løst	00:00	00:00	Nei	
16812	15.12.15	Averaget talk husber ikke filte	Stian Berg	Lars Erik Kes	Technet Own	Feil	Startet	00:00	00:00	Nei	
16806	15.12.15	Skettbraharweb - Ny aak - OS	Trond Lykken	Stian Station	ICTVH	Feil	Startet	00:00	00:00	Nei	
16798	14.12.15	Repporter TMSDate excel ark	Stian Berg	Kjall-Käre Berg	Matio	Brukerstøtte	Startet	00:00	00:00	Nei	
16793	14.12.15	Endringer feiler ond existering	Trond Lykken	Kepi Bakka	Gigafib	Feil	Løst	00:00	00:00	Nei	
16783	14.12.15	Sette opp OLAP server / Repli	Trond Lykken	Trend Lykhee	Technet Sectem	Feil	Startet	00:00	00:00	Nei	
16779	14.12.15	Manglende oversettelse i epo	Trond Lykken	Stian Berg	Technic Section	Feil	lkke startet	00:00	00:00	Nei	
16761	11.12.15	For hver endring av bruker ea	Trond Lykken	Steiner Aspel	Oljaslineksonaset	Feil	Løst	00:00	00:00	Nei	
16758	10.12.15	Endringeanske - Linte inn tek	Endrings Råd	Tom Erik Ove	Tempberg ko	Endringsforslag	Løst	00:00	00:00	Nei	
16752	10.12.15	Soar med bilde fra Noegly/Pt	Stian Berg	Core Elizabet	Technet System	Feil	Løst	00:00	00:00	Nei	*
Totalt:								01:25	01:25	00:00	

Antall: 102

Rotårsak

Henter alle saker i valgt periode der det er registrert objekter og lager en inndeling over tjenestekatalog og rotårsak.

Saksnr.	Emne	Serviceobjekt	Rotårsak	
8717	Tilbud pil 5 stk pt		11027 - Aines Delitra 33	*
8701	Tester Sets	ITMS	TMS 5.8 - 1 pred	
8694	SV: 8582 - Nye metsidentenes portal		10853 - iPolius	
8683	Nye nettoider		10013 - Palax	
8682	TMS forer assured takes or \$2155 - Peil	TMS Endringer		
8675	TMS Discovery utforshing	TMS Discovery		
8673	Test av THS 6.0 for Mide Namdal Samks		TML 0.0 - Regis relieuse	
8670	Oppolativity av total Masjelinik 2014		10838 - Stermer Agus.	
8667	MTP type: TMS-WEB01		TMS-W5901	
8655	Arbeidslegg og tidførling på anderopoga	TMS Servicedesk	TMR 6.1	
8654	TIP status or little syning ince på salare fa	TMS Servicedesk		
8653	to hven som stär på hopi ett nore rend	TMS Servicedesk	THS 6.1	
8652	Tilbakamelding fra kanale	TMS Servicedesk		
8651	In a property for the second set of the proof in \mathbb{Z}_{+}	TMS Servicedesk		
8606	Snapengage: Hei, får ikke muliphetan til	TMS Endringer		
8573	For solver \hat{a} legges into an table \hat{a} on matrix f_{abc}		TML 0.0 - Persie release	
8570	Bioley (Insulance) ited inguises, ible	TMS Servicedesk		
8562	Residues and electromean		10004 - North Internation M	•

Data dump rapport

Rådata i Excel format

I Bruker/E Bruker/E Kunde Kunde/D HurtigSak Inclementary Kategorii Kategorii </th <th></th> <th>Α</th> <th>В</th> <th>С</th> <th>D</th> <th>E</th> <th>F</th> <th>G</th> <th>н</th> <th>1.1</th> <th>J</th> <th>K</th> <th>L</th> <th>N 🔺</th>		Α	В	С	D	E	F	G	н	1.1	J	K	L	N 🔺
2 1 Opene Ebsehet Gervit 21 Dischnet System 3 Tjenedise 2 Brukerstette 4 4 3 Trond Lykken 1207 Technet System 3 Hendelse 1 Bestilling 15 1 5 4 Serbel Bruker 220 Serbede Brukert 11 Hendelse 1 Bestilling 15 1 6 5 maker Fred 320 Dotter Freik 42 Hendelse 1 Brukerstette 4 7 6 Hanne Base Malesth 1000 JOUT - Freik 42 Hendelse 1 Brukerstette 4 8 7 Micker Treft 320 DOUT - Freik 42 Hendelse 1 Brukerstette 4 10 9 Winter Freft 320 DOUT - Freik 42 Hendelse 1 Fell 14 Avdeling 11 10 IUTUS Hender Dubounding 50 Hendelse 1 Brukerstette 4 -1 12 11 Micke Federace 1137 Technet Dubounding 50 Notal-Startet 3 Brukerstette 4 Fuller 13 12 Micke Federace 1137 Technet Dubounding 50 <td< td=""><td>1</td><td>SaksID</td><td>Bruker</td><td>BrukerID</td><td>Kunde</td><td>KundelD</td><td>HurtigSak</td><td>HurtigSak</td><td>IncidentType</td><td>TypeID</td><td>Kategori</td><td>Kategoril</td><td>Paavirker</td><td>Paavi</td></td<>	1	SaksID	Bruker	BrukerID	Kunde	KundelD	HurtigSak	HurtigSak	IncidentType	TypeID	Kategori	Kategoril	Paavirker	Paavi
3 2 Trond Lykken 1207 Therhams System 3 Hendelse 1 Bestilling 15 4 3 Tood Lykken 1207 Therhams System 3 Hendelse 1 1 6 5 Weike Test 320 XXXXX 11 Hendelse 1 0 6 5 Weike Test 320 XXXXX 1 Hendelse 1 0 7 6 Hame Bears Hights 1008 XXXXX 1 Passord-Lost 2 Tilgang 3 Brukerstette 4 Bruker 9 8 Maker Test 320 XXXXXX 1 Passord-Lost 2 Tilgang 3 Brukerstette 4 Bruker 10 9 Vinin Fradrikan 1100 Hendelse 1 Fell 14 Avdeling 11 11 Xikke Pademen 1137 Technet Outsoucing 50 Notal-Startet 3 Hendelse 1 Brukerstette 4 Bruker 14 13 Maerame Balan 972 XXXX 4 Passord-Lost 2 Tilgang 3 Brukerstette 4 Bruker 15 14 Aute Reglinan 972 XXXX 4 Passord-Lost 2 Tilgang 3 Brukerstette	2	1	Gunn Elsabeth Garvik	1210	Technet System	3			Tjeneste	2	Brukerstøtte	4		
4 3 Tond Lykken 1207 Technet System 3 Hendelse 1 Bestilling 15 5 4 Heynolse 111 Hendelse 1 0 7 6 Hame Bears Indiatit 1008 0017- Fanix 42 Hendelse 1 0 7 6 Hame Bears Indiatit 1008 0017- Fanix 42 Hendelse 1 0 8 7 Micke Test 320 20081- Fickus 1 Passord-Lest 2 Tilgang 3 Brukerstette 4 Bruker 9 8 Micke Test 320 20081- Fickus 1 Passord-Lest 2 Tilgang 3 Brukerstette 4 Bruker 110 1518 Interne Jenkus 1187 Technet Dutsoucing 50 Hendelse 1 Brukerstette 4 12 Nake Fedamee 1187 Technet Dutsoucing 50 Notal-Startet 3 Hendelse 1 Brukerstette 4 13 2 Nake Fedamee 972 200817- Fanix 42 Passord-Lest 2 Tilgang 3 Brukerstette 4 Bruker 14 3 Manamee Balan 972 200817- Fanix 42 Passord-Lest 2 Tilgang 3 Bruke	3	2	Trond Lykken	1207	Technel: System	3			Hendelse	1	Bestilling	15		
5 4 Applies braiser 2202 Strettede fundame 111 Hendelse 1 1 6 5 Stake Frat 320 2021 - Fonka 1 Hendelse 1 0 1 7 6 Hamme Barten Hallacht 1008 20017 - Fonka 42 Hendelse 1 0 1 8 Rikker Test 320 20013 - Fonka 12 Passord-Lest 2 Tilgang 3 Brukerstette 4 Bruker 10 9 Stakker Test 320 20013 - Fonka 12 Hendelse 1 Feil 14 Avdeling 11 10 Ritker Test 130 National Charloward Stat 14 Avdeling 1 <td< td=""><td>4</td><td>3</td><td>Trond Lykken</td><td>1207</td><td>Technet System</td><td>3</td><td></td><td></td><td>Hendelse</td><td>1</td><td>Bestilling</td><td>15</td><td></td><td></td></td<>	4	3	Trond Lykken	1207	Technet System	3			Hendelse	1	Bestilling	15		
6 5 Make Test 202 DOBM Fink 1 Hendelse 1 0 7 6 Hame Base Halasti 1000 DOBLS - Fonk 42 Hendelse 1 Brukerstette 4 Bruker 9 8 Wake Test 320 DOBLS - Forking 1 Passord-List 2 Tilgang 3 Brukerstette 4 Bruker 9 8 Wake Test 320 DOBLS - Fonking 1 Passord-List 2 Tilgang 3 Brukerstette 4 Bruker 10 10 1813 Hamme Base Hammes 1.6 Problem 4 -1 -1 12 10 Make Hammes 1.87 Hendelse 1 Bruker Hame 4 -1	5	4	Slettet braker	2202	Slettede trukere	111			Hendelse	1	L	1		
7 6 kamme kauset 1008 2007 - Fankx 42 Hendelse 1 Brukerstotte 4 8 7 Make Text 320 X000 - Honks 1 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstotte 4 Bruker 9 8 Make Text 320 X000 - Honks 1 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstotte 4 Bruker 10 9 Krittin Fredmissen 1190 Techner Dutscuaring 50 Hendelse 1 Feil 14 Avdeling 11 10 INUE mome galmin 554 X000 - Genetium 16 Problem 4 -1 12 11 Make Medinnei 1127 Techner Dutscuaring 50 Hendelse 1 Brukerstotte 4 13 12 Mikke Medinnei 1120 Kir Heilingdel 51 Hendelse 1 Brukerstotte 4 Bruker 14 13 Menume failun 972 X0007 - Fenix 42 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstotte 4 Bruker 15 14 Anne failun 972 X0007 - Fenix 42 Tilgang 3 Brukerstotte 4 Bruker 16 15 Amain failune 100000077 - Fenix 42	6	5	Rikke Text	320	20013 - IPokus	1			Hendelse	1	L	0		
8 7 Make Text 320 (2003). Hyster 1 Passord-Lest 2 Tilgang 3 Brukerstotte 4 Bruker 9 8 Makke Text 320 (2003). Hyster 1 Passord-Lest 2 Tilgang 3 Brukerstotte 4 Bruker 9 9 Makke Text 320 (2003). Hyster 1 Passord-Lest 2 Tilgang 3 Brukerstotte 4 Bruker 11 10 MULE Nummer 1160 Techeet Outscuncing 50 Hendelse 1 Brukerstotte 4 -1 12 11 Makke Redemase 1187 Techeet Outscuncing 50 Hendelse 1 Brukerstotte 4 Bruker 14 31 Maxemmer Bakin 1208 Kit Heilmigdel 51 Hendelse 1 Feil 19 15 14 Anne Agellian 972 (2007) Fenix 42 Passord-Lest 2 Tilgang 3 Brukerstotte 4 Bruker 16 15 Anne Kjellian 972 (2007) Fenix 42 Passord-Lest 2 Tilgang 3 Brukerstotte 4 Bruker 17 Meine Ranning 971 (2007) Fenix 42 Passord-Lest 2 Tilgang 3 Brukerstotte 4 Bruker 10 1161 Streme Ranning 971 (2007) Fenix 42 Passord-Lest 4 Hendelse 1 Brukerstotte </td <td>7</td> <td>6</td> <td>Hanno Boato Halaoth</td> <td>1008</td> <td>2007 - Fenix</td> <td>42</td> <td></td> <td></td> <td>Hendelse</td> <td>1</td> <td>Brukerstøtte</td> <td>4</td> <td></td> <td></td>	7	6	Hanno Boato Halaoth	1008	2007 - Fenix	42			Hendelse	1	Brukerstøtte	4		
9 8 8 20 2020 2020 1 Passord-Lest 2 Tigang 3 Brukerstette 4 Bruker 10 9 Wintin Frachissen 1190 Technet Dutsouncing 50 Hendelse 1 Feil 14 Avdeling 11 10 Mikke Packmone 1187 Technet Dutsouncing 50 Hendelse 1 Brukerstette 4 4 12 11 Winke Packmone 1187 Technet Dutsouncing 50 Notat-Startet 3 Hendelse 1 Brukerstette 4 Bruker 13 12 Winke Packmone 1187 Technet Dutsouncing 50 Notat-Startet 3 Hendelse 1 Feil 19 Brukerstette 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	8	7	Rikke Test	320	30833 - iPolsus	1	Passord-Løst	2	Tilgang	3	Brukerstøtte	4	Bruker	
10 9 Kinthi Fradrikan 1190 Tachast Outcourding 50 Hendelse 1 Fell 14 Avdeling 11 10 IEEE worms define 554 0018-0method 16 Problem 4 -1 12 11 Make Hedenses 1187 Technet Dutcourding 50 Hendelse 1 Brukerstotte 4 13 12 Gukke Hedenses 1187 Technet Dutcourding 50 Notat-Startet 3 Hendelse 1 Brukerstotte 4 Bruker 14 13 Maximme Edelke 1208 inTHellingdel 51 Hendelse 1 Feil 19 15 14 Amer Spelitam 972 20017 Fanix 42 Passord-Lest 2 Tilgang 3 Brukerstotte 4 Bruker 16 15 Amer Spelitam 972 20017 Fanix 42 Passord-Lest 2 Tilgang 3 Brukerstotte 4 19 16 Tird Hemitsen 971 20017 Fanix 42 Passord-Lest 1 Tilgang 3 Brukerstotte 4 19 18 Maximme Edelke 1200 Extra Athene Heage 1 Brukerstotte 4 4 12 10 Extra Athene Heage 1 Brukerstotte 4 4	9	8	Rikke Text	320	20013 - (Pokus	1	Passord-Løst	2	Tilgang	3	Brukerstøtte	4	Bruker	
11 10 NULL structure 554 2012.6. Checkyum 16 Problem 4 -1 12 11 Winker Packannen 1187 Therhand Lubiouxing 50 Hendelse 1 Brukerstotte 4 Bruker 13 12 Winker Packannen 1187 Therhand Lubiouxing 50 Notal-Startet 3 Hendelse 1 Frill 19 14 13 Manamer Bakin 1208 KT Healinghal 51 Hendelse 1 Frill 19 15 14 Anamer Bakin 972 XBUT - Famix 42 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstotte 4 Bruker 16 17 Vender Rammang 664 2012 - Anamer Bakin 228 Hendelse 1 Frill 14 Avdeling 19 18 Hendelse 1 Brukerstotte 4 14 14 Avdeling 20 19 Term Krithernoen 100 Hendelse 1 Brukerstotte 4 Bruker 21 20 Anama Helannen 1002	10	9	Kristin Fredriksen	1190	Technet Outsourcing	50			Hendelse	1	Feil	14	Avdeling	
12 11 Rukke Hedemone 1187 Technet Cultocucing 50 Hendelse 1 Brukerstette 4 13 12 Rukke Hedemone 1187 Technet Cultocucing 50 Notat-Startet 3 Hendelse 1 Brukerstette 4 Bruker 14 13 Maximum Gelin 1200 RT Heiningheld 51 Hendelse 1 Fell 19 15 14 Anne Kollinan 972 DBUT - Fanks 42 Passord-Lost 2 Tilgang 3 Brukerstette 4 Bruker 16 15 Ame Kollinan 972 DBUT - Fanks 42 Passord-Lost 2 Tilgang 3 Brukerstette 4 Bruker 18 17 Wande Raining 604 ADDT - Amerik 42 Tilgang 3 Brukerstette 4 19 18 Manianes Balks 1208 RT Healinghal 51 Hendelse 1 Brukerstette 4 20 19 Tem Kristersom 575 DOHS- Gummeterrice 18 Hendelse 1 Brukerstette 4 21 20 Balane Methorem 1002 DOBS- Gummeterrice 18 Hendelse 1 Brukerstette 4 22 19 Tem Kristersom 502 DOBS- Gummeterrice 1 Brukerstette 4 Bruker 4 22 10 Gimane M	11	10	19118 vibra_admin	554	30038 - Exactum	16			Problem	4	1	-1		
13 12 Ricks Pademen 1187 Technet Dutiousing 50 Notat-Startet 3 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 14 13 Manume Gelkin 1208 KT Helimphel 51 Hendelse 1 Feil 19 19 15 144 Amm Kjelkin 972 DUIT - Fanix 42 Passord-Lest 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 16 15 Amm Kjelkin 972 DUIT - Fanix 42 Passord-Lest 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 18 17 Winde Fanning 604 2027 - Amerik 42 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 20 19 Tem Kristensen 575 DOH5- Gummkerning 18 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 21 20 lijkane Materian 102 DEK Heilingdal 51 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 22 21 Amij K, Grümm 200 DEK Heilingdal 51 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 23 24 Signer Pattersen 1102 DEK Heilingdal 51 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 24 21 Amij K, Grümm 22 DEK Mer 102 DEK Heilingdal 102 DEK Heilingdal 102 DEK Heilingdal 10 Passord-Le	12	11	Rikke Pederore	1187	Technet Cubourcing	50			Hendelse	1	Brukerstøtte	4		
14 13 Manueme Ruke 1208 KT Hallinghal 51 Hendelse 1 Feil 19 15 14 Antercellian 972 20007 - Fanix 42 Passord-Last 2 Tilgang 3 Brukerstette 4 Bruker 16 15 Amerikelian 972 20007 - Fanix 42 Passord-Last 2 Tilgang 3 Brukerstette 4 Bruker 17 16 Tand Hemrikeen 971 20007 - Fanix 42 Tilgang 3 Brukerstette 4 Bruker 18 17 Wanke Raanning 604 20007 - Antene Hagnak 23 Hendelse 1 Brukerstette 4 19 18 Manueme Bake 1208 KT Hallingdal 51 Hendelse 1 Brukerstette 4 20 19 Tim Richtarssen 57 2004 - Ourmitservice 18 Hendelse 1 Brukerstette 4 21 20 maane Hatterian 1102 20005 - Stemer Agua 10 Hendelse 1 Brukerstette 4 22 21 Anny K. Fordman 200 20005 - Tany 10 Hendelse 1 Brukerstette 4 23 22 Steme Patterian 1002 20005 - Stemera Agua 10 Hendelse 1 Brukerstette 4 Bruker 24 23 T	13	12	Rikke Pedersen	1187	Technet Outsourcing	50	Notat-Startet	3	Hendelse	1	Brukerstøtte	4	Bruker	
15 14 ave spelium 972 autor - news 42 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 16 15 Ame spelium 972 autor - news 42 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 17 16 Terki Henriksen 971 autor - news 42 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 18 17 Wende Famming 604 autor - antene Begrad 23 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 19 18 Manume Buken 1208 KT Hellingdal 51 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 19 19 Ten Krichternen 575 2045- Gummskarretor 18 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 20 10 Ten Krichternen 102 2008- Henre Fague 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 21 20 geme Fattersen 1102 2008- Henre Fague 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 22 21 kong K. Gramma Autor 100 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 23 22 Operne Fattersen 1102 2008- Henre Augue 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 24 <	14	13	Marianne Bakke	1208	ICT Hellingtel	51			Hendelse	1	Feil	19		
16 15 Ama Kjellian 972 10017- Fanix 42 Passord-Lest 2 Tilgang 3 Brukerstette 4 Bruker 17 16 Tind Humitson 971 10017- Fanix 42 Tilgang 3 Brukerstette 4 Bruker 18 17 Winder Raming 604 10017- Fanix 42 Tilgang 3 Brukerstette 4 18 17 Winder Raming 604 10017- Fanix 42 Tilgang 3 Brukerstette 4 19 18 Matanane Baka 1208 KT Hallingtel 51 Hendelse 1 Brukerstette 4 20 19 Tam Kristersen 575 10045- Gummitterrieg 18 Hendelse 1 Brukerstette 4 21 20 Igame Pattersen 1102 1005- Stanser Agaa 10 Hendelse 1 Brukerstette 4 22 Stans Andersten 1102 1005- Stanser Agaa 10 Hendelse 1 Brukerstette 4 Bruker 23 22 Stans Andersten 1102 1005- Stanser Agaa 10 Hendelse 1 Brukerstette 4 Bruker 24 23 Tam Anderstendal 1079 2001- Tampy 8 Passord-Lest 2 Tilgang 3 Brukerstette 4 Bruker 25 24 winche Stand<	15	14	Ame igeliken	972	20817 - P#NK	42	Passord-Løst	2	Tilgang	3	Brukerstøtte	4	Bruker	
17 16 Turid Hemriksen 971 20817 - Renk 42 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 18 17 Wende Ranning 664 2037 - Antene Hegnik 23 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 19 18 Matemene Bakke 1208 KT Healingdal 51 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 21 20 Rjøne Pattersen 575 20045 - Gumménerrien Rajas 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 22 Djøne Pattersen 1102 2008 - Sterner Agua 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 23 22 Gjøne Pattersen 1102 2008 - Sterner Agua 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 23 22 Gjøne Pattersen 1002 2008 - Sterner Agua 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 23 22 Gjøne Pattersen 1002 2008 - Sterner Agua 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 24 Nikolaji Samkom 502 2008 - Tanja & Brukerstøtte 4 Bruker 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 26 25 Tam Antil Hænnikom 1209 Tochat Støren 52 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker<	16	15	Ame Kjellsen	972	30837 - Fønix	42	Passord-Løst	2	Tilgang	3	Brukerstøtte	4	Bruker	
18 17 Wendes Ramming 604 2022 - Athene Hegrida 23 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 19 18 Marianne falke 1208 IKT Hallingfald 51 Hendelse 1 Feil 14 Avdeling 20 19 Ten Kristernen 575 20045 - Ourmeherrien 18 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 21 20 Hande Markernen 1102 Størme Ruterstørte 4 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 22 21 Army K. Endmann 260 20810 - Fokus 1 Brukerstøtte-Lø: 4 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 23 22 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 4 Bruker 24 23 Tare Handelfise Samborn 502 20807 - Tare Ruter 4 Brukerstøtte 4 Bruker 25 24 Nikolaji Samborn 502 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 26 Effende Land 344 2000000000000000000000	17	16	Tarid Henriksen	971	30837 - Pénix	42			Tilgang	3	Brukerstøtte	4	Bruker	
19 18 Manageme Bakke 1206 KT Hallingdal 51 Hendelse 1 Feil 14 Avdeling 20 19 Ten Kristansen 575 XX84- Gummistansen 10 Hendelse 1 Brukerstotte 4 21 20 Manne Pattersen 1102 XX88- Merner Agua 10 Hendelse 1 Brukerstotte 4 21 20 Manne Pattersen 1102 XX88- Merner Agua 10 Hendelse 1 Brukerstotte 4 22 21 Amm K. Grömmen 260 Z000- Foku 1 Brukerstotte-Lo: 4 Hendelse 1 Brukerstotte 4 Bruker 23 22 Maren Pattersen 1102 XX88- Merner Agua 10 Hendelse 1 Brukerstotte 4 Bruker 24 23 Ten Fattersen 1102 XX88- Merner Agua 10 Hendelse 1 Brukerstotte 4 Bruker 25 24 Mandala Sandon 502 XX89- Tenner Agua 10 Hendelse 1 Brukerstotte 4 Bruker 26 25 Ten Artil Hennikami 1209 XX87- Tenner 52 Passord-Lost 2 Tilgang 3 Brukerstotte 4 Bruker 28 27 Gum Sinabeth Garvin 1210 Technet Syntem 3 Hendelse 1 Feil 19 Virksomh <td>18</td> <td>17</td> <td>Wenke Ranning</td> <td>604</td> <td>20272 - Athene Regnik</td> <td>23</td> <td></td> <td></td> <td>Hendelse</td> <td>1</td> <td>Brukerstøtte</td> <td>4</td> <td></td> <td></td>	18	17	Wenke Ranning	604	20272 - Athene Regnik	23			Hendelse	1	Brukerstøtte	4		
20 19 Tem Kristersen 575 20045-Germenteervice 18 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 21 20 maan Pettersen 1102 2000 - Koku 1 Brukerstøtte-Lø: 4 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 22 21 Anny K. Grömmen 260 2000 - Koku 1 Brukerstøtte-Lø: 4 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 23 22 Sperme Pettersen 1102 2000 - Koku 1 Brukerstøtte-Lø: 4 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 24 23 Tam Bustan Kendal 1079 2000 - Tangy 8 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 25 24 fulkolaji Saentom 502 2000 - Tangy 8 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 26 25 Tam Antiel Hennikoen 1209 2007 - Leiendom 52 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 27 26 enkos Land 344 2000 - Brukerstøtte 1 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 29 28 Tem Barue 1210 Okonet System 3 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 31 30 Sigen Pasun 34 Zom Fasune Passord-Løst	19	18	Marianne Bakko	1208	IKT Hellingdel	51			Hendelse	1	Feil	14	Avdeling	
21 20 maane Patterian 1102 2000 august 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 22 21 Anny K. Grömann 260 0001 - Fokun 1 Brukerstøtte-Lø: 4 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 23 22 Sjerne Pattersen 1102 0005 - Sterner Aque 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 24 23 Tane Maan Baar Bakedal 1079 2007 - Panux 42 Brukerstøtte-Lø: 4 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 25 24 Nikolagi Samtom 502 0000 - Tangy 8 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 26 25 Tane Aniel Henniksen 1209 0007 - Teienstom 52 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 27 26 Helde Land 344 2001 - Fokus 1 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 28 27 Gunn Elinabeth Garvin 1210 Technet System 3 Hendelse 1 Feil 19 Virksomh 29 28 Tave Beng 1211 10014 - Office 19 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 31 30 Sjørn Parup 576 50011 - Frugalst kampg 19 Passord-Løst <	20	19	Tem Kristensen	575	30945 - Gummiservice	18			Hendelse	1	Brukerstøtte	4		
22 21 Anny K. Grommann 260 200000 - Fockum 1 Brukerstøtte-Lø: 4 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Brukerstøtte 23 22 Spermer Pattersen 1102 20588 - Stermer Aguet 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 4 Brukerstøtte 4 Bruker 4 Bruker 4 Bruker 4 Bruker 4 Bruker 4 Brukerstøtte 4 Bruker 4 B	21	20	Bjaane Pettersen	1102	20828 - 35erner Aqua	10			Hendelse	1	Brukerstøtte	4		
23 22 Systems 1102 102 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 24 23 Ture maar tikkedal 1079 20117 - Pariax 42 Brukerstøtte-Lø: 4 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 25 24 fundeligi Sanntom 502 2000 - Turgy 8 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 26 25 Ture maar tikkedal 1209 2007 - Leisendom 52 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 27 26 Heide Land 344 2011 - Fokad 1 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 28 27 Gum Glaudeth Garvik 1210 Technet System 3 Hendelse 1 Feil 19 Virksomh 29 28 Ture Brug 344 2011 - Fokad 1 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 31	22	21	Anny K. Endmann	260	30833 - iFokus	1	Brukerstøtte-Lø	4	Hendelse	1	Brukerstøtte	4	Bruker	
24 23 Tame maar takkeddd 1079 20007 - Pennax 42 Brukerstøtte-Lø: 4 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 25 24 Nikolaji Samtom 502 0007 - Tenny 8 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 26 25 Ten Acita Henniksen 1209 0007 - Tenny 8 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 27 26 india Land 344 2000 - Hokat 1 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 28 27 Guns Bandenh Ganvin 1210 Technet Syntem 3 Hendelse 1 Feil 19 Virksomh 29 28 Terve Beng 1211 0004 - One Syntem 53 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 30 29 Hike Land 344 2000 - Postat 1 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 31 30 Gene Pennap 576 2000 - Postat 10 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 32 31 Ofer Orbitan Strandom 1103 2000 - Hokat 10 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 33 22 name Landon 1103 2000 - Hokat 10 Passord-Løst	23	22	Bjørne Pettersen	1102	30538 - Sterner Aqua	10			Hendelse	1	Brukerstøtte	4	Bruker	
25 24 Ninclaji Santoni 502 2000 - Tany 8 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 26 25 Tan Ariti Henniksen 1209 0007 - Leiendom 52 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 27 26 nåde und 344 2000 - Pokas 1 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 28 27 Gun Slaubeth Garvin 1210 Tachent System 3 Hendelse 1 Feil 19 Virksomh 29 28 Tave Beng 1211 1001 Tachent System 53 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 30 29 Hilde Lund 344 2000 - Pokas 1 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 31 30 Gem Fernup 576 2040 - Pomiekt komps 19 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 33 32 nume Landro 1118 2000 - Pomiekt komps 10 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 34 33 Quarte Landro 1103 2000 - Hendelse 1 Bestilling 15 Avdeling 34 34 Arite Lund 1212 2003 - Nettmanglem 54 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte	24	23	Tore-Dinar Eskedal	1079	20017 - P#NKK	42	Brukerstøtte-Lø	4	Hendelse	1	Brukerstøtte	4	Bruker	
26 25 Ten Articl Hermitikan 1209 0087 - Tenendom 52 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 27 26 Hulde Land 344 2000 - Point 1 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 28 27 Gunde Endestin Garvin 1210 Hendels 1 Feil 19 Virksomh 29 28 Two Beng 1211 1064 - Criso 53 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 30 29 Hein Land 344 2001 - Franker System 1 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 31 30 Hein Land 344 2001 - Franker Enge 19 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 32 31 Offer Franker Enge 10 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 33 32	25	24	Nikolaja Satatova	502	30939 - Tengy	8	Passord-Løst	2	Tilgang	3	Brukerstøtte	4	Bruker	
27 26 Main Main Main Main Main Main Main Main	26	25	Tern Artiki Henriksen	1209	30837 - Z-elendom	52	Passord-Løst	2	Tilgang	3	Brukerstøtte	4	Bruker	
28 27 Gunn Shuddeth Garvin 1210 Technet System 3 Hendelse 1 Feil 19 Virksomh 29 28 Twy Seng 1211 0004 Crise 53 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 30 29 Hilde Land 344 2001 Forkin 1 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 31 30 Gen Droblen Strateberg 1118 2005 Sterner Ague 10 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 32 31 Ok Droblen Strateberg 1118 2005 Sterner Ague 10 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 33 32 Gunde Lando 1103 2006 Sterner Ague 10 Hendelse 1 Bestilling 15 Avdeling 34 33 uptil Hammerman Of 373 2001 Sterner Ague 10 Hendelse 1 Bestilling 15 Bruker 35 34 And Lund 1212 2005 Sterner Ague 51 Hendelse 1 Feil 14 Avdeling 36 35 Managene Bable 1208 Kr Hadingdal 51 Hendelse 1 Feil 14 Avdeling 37 36 Oke Drinking Strateberg 1118 2000 Sterner Ague 10 Hendelse 1 Brukerstøtte <td>27</td> <td>26</td> <td>Hilde Cund</td> <td>344</td> <td>20013 - (Fokus</td> <td>1</td> <td>Passord-Løst</td> <td>2</td> <td>Tilgang</td> <td>3</td> <td>Brukerstøtte</td> <td>4</td> <td>Bruker</td> <td></td>	27	26	Hilde Cund	344	20013 - (Fokus	1	Passord-Løst	2	Tilgang	3	Brukerstøtte	4	Bruker	
29 28 Twy Beng 1211 10014 - trime 53 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 30 29 Hale Land 344 2000 - Pointet 1 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 31 30 døm Pennag 576 2000 - Pointet komps 19 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 32 31 Ok Droblen Stremberg 1118 2000 - Pointet komps 19 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 33 32 mare Landro 1103 2000 - Pointet komps 10 Hendelse 1 Bestilling 15 Avdeling 34 33 optil Hemmenmark Ol 373 2000 - Pointet Hemmenmark O	28	27	Guns Elisabeth Garvik	1210	Technet System	3			Hendelse	1	Feil	19	Virksomh	-
30 29 344 2011 - Frankt 1 Passord-Løst 2 7 7 3 Brukerstøtte 4 Bruker 31 30 10 19 Passord-Løst 2 7 1 Brukerstøtte 4 Bruker 32 31 04 04 1118 0015 Herner Age 10 Passord-Løst 2 7 1 Brukerstøtte 4 Bruker 33 32 103 0015 Herner Age 10 Hendelse 1 Bestilling 15 Avdeling 34 33 103 0011 Frankter Age 10 Hendelse 1 Bestilling 15 Avdeling 34 33 1212 0015 Frankter Age 10 Hendelse 1 Bestilling 15 Bruker 35 34 1212 0015 Frankter Age 10 Hendelse 1 Feil 14 Avdeling 37 36 05 Frankter Age 10 Hendelse 1 Bruker 14 4 <td>29</td> <td>28</td> <td>Teve Setp</td> <td>1211</td> <td>30534 - Erbus</td> <td>53</td> <td>Passord-Løst</td> <td>2</td> <td>Tilgang</td> <td>3</td> <td>Brukerstøtte</td> <td>4</td> <td>Bruker</td> <td></td>	29	28	Teve Setp	1211	30534 - Erbus	53	Passord-Løst	2	Tilgang	3	Brukerstøtte	4	Bruker	
31 30 March Personal 576 doi:1 - Promoti Lenger 19 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 32 31 Ok Ombian Stremen Figure 100 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 33 32 mare Landro 1103 Ottor Thermen Figure 10 Hendelse 1 Bestilling 15 Avdeling 34 33 uptil Hermen Figure 10 Hendelse 1 Bestilling 15 Bruker 35 34 and Lund 1212 Ottor Stremen Figure 54 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 36 35 Margan Harke 1208 Kritening figure 51 Hendelse 1 Feil 14 Avdeling 37 36 Ok Ombian Stremen Figure 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 36 35 Margan Harke 1208 Kritening figure 51 Hendelse 1 Feil 14 Avdeling 37 36 Ok Ombian Stremen Figure 1118 doite Stremen Figure 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 37 36 Ok Ombian Stremen Figure 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 37 36 Ok Ombian Stremen Figure	30	29	Hilde Cund	344	20013 - (Fokus	1	Passord-Løst	2	Tilgang	3	Brukerstøtte	4	Bruker	
32 31 Ok Ombian Stremburg 1118 0035 - Hermer Age 10 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 33 32 mare Landro 1103 0000 - Hermer Age 10 Hendelse 1 Bestilling 15 Avdeling 34 33 kjetti Hermer Age 10 Hendelse 1 Bestilling 15 Bruker 35 34 and Landro 1212 0005 - Nettemplemer 54 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 36 35 Marganet Baska 1208 KT Hermer Age 10 Hendelse 1 Feil 14 Avdeling 37 36 Ok Ombian Stremberg 1118 0000 - Stremer Age 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 37 36 Ok Ombian Stremberg 1118 0000 - Stremer Age 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 37 36 Ok Ombian Stremberg 1118 0000 - Stremer Age 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 37 36 Ok Ombian Stremberg 1118 0000 - Stremer Age 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker	31	30	Ajent Petrup	576	30401 - Prosjekt kompe	19	Passord-Løst	2	Tilgang	3	Brukerstøtte	4	Bruker	
33 32 1103 20000 1103 20000 10 Hendelse 1 Bestilling 15 Avdeling 34 33 4 373 20001 Fillenmentation 4 Hendelse 1 Bestilling 15 Bruker 35 34 1212 2003 Netmentation 54 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 36 35 Mananet Baska 1208 Et Hendelse 1 Feil 14 Avdeling 37 36 Obelster 1118 20000 Stemmer Aqua 10 Hendelse 1 Bruker 37 36 Obelster 4 Bruker 4 Bruker 37 36 Obelster 4 Bruker 4 Bruker	32	31	Ole Ohristian Stramber	1118	30938 - Sterner Aqua	10	Passord-Løst	2	Tilgang	3	Brukerstøtte	4	Bruker	
34 33 kpeti Hammannan Ol 373 2001 - Frianzana kar 4 Hendelse 1 Bestilling 15 Bruker 35 34 kmin und 1212 2003 - Kermannan kar 54 Passord-Løst 2 Tilgang 3 Brukerstøtte 4 Bruker 36 35 Mannan Halan 1208 KErmannan kar 51 Hendelse 1 Feil 14 Avdeling 37 36 Oko Drivitan Stranberg 1118 2000 - Strangerg 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker 37 36 Oko Drivitan Stranberg 1118 2000 - Strangerg 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker	33	32	ligarte Landro	1103	20828 - 35erner Aqua	10			Hendelse	1	Bestilling	15	Avdeling	
35 34 34 34 34 35 35 35 36 35 36 35 36 35 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 37 36 36 36 36 36 36 36 37 36 <	34	33	Kjetil Hemmensmark Of	373	30921 - Frilansregnskap	4			Hendelse	1	Bestilling	15	Bruker	
36 35 Management Ranke 1208 ICT Halling and 51 Hendelse 1 Feil 14 Avdeling 37 36 36 Che Christian Strandburg 1118 2000 Strandburg 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker Objekter Objekter	35	34	Arild Lond	1212	30835 Nettrapleme	54	Passord-Løst	2	Tilgang	3	Brukerstøtte	4	Bruker	
37 36 Ole On internet and 10 Hendelse 1 Brukerstøtte 4 Bruker	36	35	Marianee Bakka	1208	INTRABINGER	51			Hendelse	1	Feil	14	Avdeling	
	37	36	Ole Christian Strømber	1118	30939 - Sterner Aqua	10			Hendelse	1	Brukerstøtte	4	Bruker	
		1	Data Objekter		49459 U.S.F. 1									

Dashboard Under modulen Servicedesk undervalg rapporter kan du også sette opp et Dashboard. Som kan vises på storskjerm. Dashboard kan viser samtidsinformasjon for enkelte rapporter og oppdateres hvert minutt.

M	SERVICEDESK	SYSTEMKART	VEDLIKEHOLD	PROSJEKT	INNSTILLINGER	
	Oversikt	Problemer	Endringer	OSS	Rapporter	Admin
	Rapporter	Dashboard				

Dashboard

For å sette opp et Dashboard velg funksjonen Dashboard

på menyen og følgende bilde vil dukke opp. Dette er et eksempeloppsett av Dashboard.



Du har mulighet til å sette opp et eget Dashboard ved å velge ikonet Ved å klikke på ikonet får du opp følgende meny: øverst i høyre hjørne.

	Ķ
Nytt oppsett	
Slett gjeldende oppsett	
Eksempeloppsett	
Guns	

Velg «nytt oppsett» for selvvalgte rapporter som skal vises i Dashbordet. Eksempeloppsettet vil alltid være tilgjengelig. Du får opp følgende bilde:



For valg av antall viste rapporter pr rad så trykk på tallene. Maks antall er 3 rapporter pr. rad.og 3 kolonner



Når du har valgt det antallet rapporter som du ønsker å vise i ditt Dashboard, Velger du «OK» nederst til høyre..



Rapporten vises da som skygger over hele din skjermen med det antallet rapporter som skal velges pr. rad. Klikk direkte på første rad som viser en indikator for rapporten.

Her har du muligheter til å velge fra graf som skal vises fra liste n under. Velg f.eks « Ukens status» Valget blir markert og så velges ikonet «Neste» nederst i høyre hjørne.



Rapporten vises. Klikk på neste rapport du ønsker å sette inn f.eks velg graf «TREND»



Velg «Neste». Følgende parameter valg dukker opp.

Som vist i bilde.

Standard valg er Alle typer saker, men man kan også velge bare H-Hendelser, TJ-Tjenester osv

Periode: Dag uke måned eller år Kunde: Muligheter for å følge opp en spesifikk kunde

Objekt: Muligheter for å følge opp f.eks en applikasjon hos denne kunden eller alle om man ikke velger noen,

Team; Muligheter for velge et Team eller alle

Verdier kan velges ved å merke de ønskede verdiene i høyre felt.

Velg parametere	
Sakstype	
Periode	
🕞 Dag 💿 Uke 💮 Måned 💮 År	
Kunde	T
Objekt	
Team	
Verdier	•
Løst innentor finst Registrert manuelt	*
Registrent via ITMS	
Registrert via E-post Registrert via sluttbrukerweb	
Registrert via Chat	-
Leaningau	
Tilbake	Fullfør

Benytt piltasten >, slik at de kommer inn i høyre felt, som vist under. Klikk deretter «fullfør» Nederst til høyre i bildet.

	Velg param	etere	
Sakstype Alle H TJ TJ SE Periode O Dag O Uke O Måned O År			
Objekt Team			¥
Verdier Løst innentor trist Registrert manuelt Registrert via ITMS Løsningstid Løsningstid fra startet Responstid fra mottatt til registrert Responstid fra registrert til startet	* *	Registrert via E-post Registrert via sluttbrukerweb Registrert via Chat	¥
Tilbake			Fullfør

Slik fortsetter en å velge tilhele dashboardet er satt opp. Når du er ferdig kommer følgende dialogboks opp.

