


Rapporter for Servicedesk


Rapporter
I rapportmodulen finner du to menyer


SERVICEDESK	SYSTEMKART	INVENTAR	VEDLIKEHOLD	PROSJEKT
Oversikt	Problemer	Endringer	OSS	Rapporter
Rapporter	Dashboard			


Rapporter og Dashboard
Dersom du velger rapport kommer du rett inn i modulen som viser et utvalg av mulige rapporter. Se under.


Det er følgende valg:



Helpdesk statistikk



Trend



Timeforbruk



OSS


SLA Sak


Endringer


Oversikt over saker


Rotårsak


Data dump

Hver rapport er beskrevet på høyre side i menyen om man markerer ikonet
Nederst til venstre får man tilgang til flere filtervalg.

BESKRIVELSE

og velger man

KJØR RAPPORT