

Endringer (ITILs Change Management)

SERVICEDESK														
SYSTEMKART			VEDLIKEHOLD			PROSJEKT			INNSTILLINGER					
Overblikk			Problemer			Endringer			OSS			Rapporter		
						Admin								

Antall 3														
Dra kolonne hit for å gruppere														
SAKSNR.	REGISTRERT	EMNE	STATUS	PRIORITET	OBJEKTER	AGENT	TEAM	BRUKER	KUNDE	KATEGORI	ØNSKET	LEVER	PLANLAGT	OPPLØST
48012	24.06.19	Rulle ut TMS 8.0.1 til Technet...	Ikke startet			Trond Arne Ly...	1. Linje	Trond Lykken	10346 - Tech...					
48336	27.03.19	TMS 8.0 release plan	Startet	4-Medium	TMS 8.0	Trond Arne Ly...		Trond Lykken	10346 - Tech...	TMS release	11.06.19	18.05.19		
32776	01.11.17	Intern - Ny plattform for drifts...	Startet	4-Medium	TMS OUTLOO...	Trond Arne Ly...		Gunn Garvik	10346 - Tech...	Prosjekt				

MORE SERVICE Servicedesk støtter ITIL-prosessen for endringer.

Saksgangen for Endring er delt opp i:

Info, Analyse, Plan, Godkjenne, Teste, Produksjon, Evaluere, Hver av fasene har egne historikk logg.

Info	Analysere	Plan	Godkjenne	Teste	Produksjon	Evaluere
------	-----------	------	-----------	-------	------------	----------

Uttrollingsplan

Tilhakenullinningsrutine

Man kan navigere imellom de forskjellige prosessene ved å velge fanene.

På høyre siden i Info fasen finner du historikkfelt med alle oppføringer fra alle faner en oppsummering. Logger som er ført i en annen fase blir tagget med fasenavn. På høyre side under alle faner finnes også, Oppgaver, vedlegg for dokumentasjon og tilhørende saker.

Historikk	Oppgaver (0)	Vedlegg (0)	Tilh. Saker (0)
Registrert	Beskrivelse		Agent

Se også: <https://moreservice.no/product/change-management/>