

Tilh. Saker

SERVICEDESKSYSTEMKARTVEDLIKEHOLDPROSJEKTINNSTILLINGER

OverblikkProblemerEndringerOSSRapporterAdmin

RegistrereAnalyseOppgaverLøsningEvalueringTilh. Saker

Knytt ny prosess

KNYTT VALGTE

SAKSNR.EMNESTATUSTEKNIKER

3982Treghet i CitrixLøst lukketKirstin Johansen

Eksisterende tilknytninger

FJERN VALGTE

SAKSNR.EMNESTATUSAGENTTYPE

3982Treghet i CitrixLøst lukketKirstin Johansen

Under denne fanen «Tilh. Saker» kan agenten enkelt se hvilke hendelser som har generert problemet samt hvilke endringer problemet har ført til. Man har

her også mulighet til å knytte andre hendelser/problemer/endringer til saken. Dette ved å søke opp alle hendelser som er registrert i Servicedesken.

SERVICEDESKSYSTEMKARTVEDLIKEHOLDPROSJEKTINNSTILLINGER

OverblikkProblemerEndringerOSSRapporterAdmin

RegistrereAnalyseOppgaverLøsningEvalueringTilh. Saker

Knytt ny prosess

KNYTT VALGTE

SAKSNR.EMNE

48329BRMS Recovery Reports

48328Sette opp e-post på ny mobil

48327Super Office knapp forsvunnet fra mailen min

48326Citrix fryser

48325Login feil - Citrix

48324Feilmelding: Tekniker endret ved videresending av sak.

48323[Warning] Free Space on Cluster Storage Volume is low

48322[Warning] Free Space on Cluster Storage Volume is low

48321Oppdatering i forbindelse med feil hos GlobalConnect. Ref:BNINCO00000

48320Spam Quarantine Report

Eksisterende tilknytninger

FJERN VALGTE

SAKSNR.EMNESTATUSAGENTTYPE

48329BRMS Recovery Reports

48328Sette opp e-post på ny mobil

48327Super Office knapp forsvunnet fra mailen min

48326Citrix fryser

48325Login feil - Citrix

48324Feilmelding: Tekniker endret ved videresending av sak.

48323[Warning] Free Space on Cluster Storage Volume is low

48322[Warning] Free Space on Cluster Storage Volume is low

48321Oppdatering i forbindelse med feil hos GlobalConnect. Ref:BNINCO00000

48320Spam Quarantine Report

Huk av for hendelser som man ønsker å knytte til problemet og velg « knytt ny prosess»:

Knytt ny prosess

KNYTT VALGTE

SAKSNR.EMNESTATUS

4512Test av popup blockingIkke startet

Eksisterende tilknytninger

FJERN VALGTE

SAKSNR.EMNESTATUS

3982Treghet i CitrixLøst lukket