


Løsning0



SERVICEDESKSYSTEMKARTVEDLIKEHOLDPROSJEKTINNSTILLINGER

Oversikt

Problemer

Endringer

OSS

Rapporter

Admin

Registrere

Analyse

Oppgaver

Løsning

Evaluering

Tilh. Saker

Problem

1. Alternative løsningsforslag (hvilke muligheter finnes)

2. Evaluere alternativer (fordeler/ulempes)

3. Valg av løsning (teknisk/økonomisk)

Historikk

Logg: 27.03.2019 15.04.34 - Gunn Garvik
Resultat fjernet...

Logg: 27.03.2019 15.05.02 - Gunn Garvik
Resultat satt til: 'Ikke ønsket resultat'

Vedlegg

Vedlegg

Legg til

Velg fil

Ingen fil valgt

LEGG TIL

Lagring

OPPDATER

Status

Ikke startet

OPPRETT SOM ENDRING

HIT

NESTE

I denne delen av problemprosessen ser vi på:

1. Alternative løsningsforslag (hvilke muligheter finnes).
2. Evaluering av alternativene (fordeler/ulempes)
3. Valg av løsning (teknisk og økonomisk)

Historikk log vises i alle faner

Man kan direkte fra dette bildet opprette en evt. endring som valget av løsning vil medføre.

Systemet tar da med seg all informasjon fra problemet over i endringsprosessen. Prosessene vil også automatisk bli knyttet sammen og dette kan man se under fanen

Tilh. Saker.(Tilhørende saker)