

Problemer (ITILs Problem Management)

SERVICEDESK

SYSTEMKART

VEDLIKEHOLD

PROSJEKT

INNSTILLINGER

Oversikt

Problemer

Endringer

OSS

Rapporter

Admin

+ Ny

Antall (Totalt/egne) 159/19

Dra kolonner hit for å gruppere

	Saksnr.	Emne	Status	Prioritet	Mottatt	Oppdatert	Bruker	Agent	
	2671	Feil igjen	Ikke startet		25.03 12.58	25.03 01.05	Amfinn	Jan Erik Christensen	
	4329	Få satt opp	Startet	Medium	06.09 09.22	06.09 09.32	Colin Zandvijken	Ernst Ove Holvik	
	5676	Sak som skal reg	Ikke startet		09.04 01.07	09.04 01.07	Ronny Michelsen	Ronny Michelsen	
	5689	Test Form	Ikke startet		11.04 02.43	11.04 02.43	Ronny Michelsen	Ronny Michelsen	
	5701	Test Form	Ikke startet		09.05 08.58	10.05 11.42	Trond Lykken	Wilhelm Arntsen	
	5678	Testing av CC	Startet		09.04 01.16	13.05 09.52	Ronny Michelsen	Ronny Michelsen	
	3984	Treghet i Citrix	Startet	Høy	27.09 11.21	16.05 10.37	Kristin Johansen	Kristin Johansen	
	2596	Test Installasjon	Venter	Medium	03.04 03.21	12.07 02.04	Ole Johan Hugås	Kristoffer Dahl Tuff	

MORE SERVICE Servicedesk har støtte for ITIL-prosedyrene for problemløsning.

Saksgangen for et problem er delt opp i:

Registrere, Analyse, Oppgaver, Løsning, Evaluering og Tilhørende saker.

Registrere	Analyse	Oppgaver	Løsning	Evaluering	Tilh. Saker
------------	---------	----------	---------	------------	-------------

Man kan navigere imellom de forskjellige prosessene ved å velge fanene, eller å benytte seg av navigeringsknappene nederst til høyre på siden.

HIT

NESTE