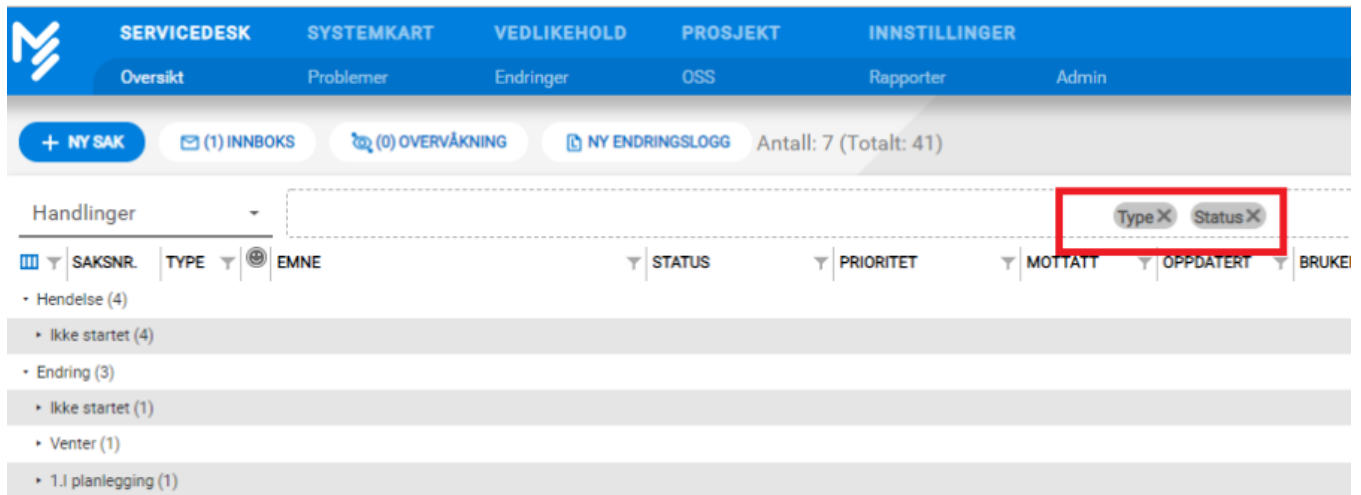


Inndeling av saker i henhold til ITIL

I Servicedeskmodulen i MORE SERVICE er det full støtte for håndtering av Hendelser, Problemer, Endringer og Servicenivå i henhold til ITIL. Hver enkelt agent kan tilpasse sin egen førsteside etter hvilken rolle eller interesse man har for å se de forskjellige sakstypene. Du kan gruppere forespørsler, hendelser, tjenester, tilganger, problemer, endringer ved å dra kolonnen «Type» opp i grupperingsfeltet.



The screenshot shows the MORE SERVICE interface. The top navigation bar includes tabs for SERVICEDESK, SYSTEMKART, VEDLIKEHOLD, PROSJEKT, and INNSTILLINGER. Below this is a sub-navigation bar with buttons for 'NY SAK', 'INNBOKS', 'OVERVÅKNING', and 'ENDRINGSLOGG'. The main area displays a list of incidents grouped by type (Hendelse, Endring, etc.). A red box highlights the 'Type' and 'Status' filters in the top right corner of the incident list.

(Eksempelet viser alle forespørsler, Hendelser og Endringer.)

For de forskjellige ITIL-typene, er det på samme måte som resten av oversiktsbildet mulig å sortere og søke etter informasjon.