

OSS fra Admin-fane

Administrator i MORE SERVICE har tilgang på OSS-fane under Servicedesk->Admin. Her ligger alle Kunnskapsartikler og knappen "Vis bare forslag" gjør det enkelt å gå igjennom nye artikler som skal publiseres.

Artikler har et felt for utløpsdato. Standard utløpsdato blir satt 1 år frem i tid. Her kan Kunnskapsansvarlig også velge dato selv. Når tiden løper ut opphører publiseringen og artikkelen får status Forslag, den er ikke lenger søkbare.

SØK NY KUNNSKAPSARTIKKEL ✓ VIS BARE FORSLAG				
ID	TYPE	TITTEL	STATUS	OBJEKT
182	OSS	[Problem med import av e-postadresser]	Forslag	Spørreundersøkelser
179	OSS	Skriver virker ikke	Forslag	AVD1 Canon
178	OSS	[Heng i citrix]Treghet	Forslag	Idunn
118	OSS	Frilandstolker - Tolketjenesten i Grenland at Porsgrunn kommune and 9 o...	Forslag	
105	OSS	Maconomy feil på innlogging	Forslag	
102	Kjent feil	Problemer med Valutakoden	Forslag	
100	Kjent feil	Feilmelding etter hvilemodus	Forslag	
98	OSS	Internett og WIFI	Forslag	
79	OSS	Test av OSS	Forslag	Lønns og Regnskaps
76	OSS	Treghet på citrix	Forslag	Citrix terminalserver
74	OSS	Treghet på citrix	Forslag	