

Fra en Forespørsel

Gå til fanen Ekstra og knappen «Lag Driftsmelding».

Tittel: Emnefeltet fra saken blir tittelen i driftsmeldingen, du kan editere denne. **Melding:** Teksten du ønsker å sende. **Grupper:** Brukergrupper du ønsker skal få denne driftsmeldingen når de logger inn på brukerWeb, og evt. også motta varsling på epost, legges over i "Valgte grupper". **Saksnr:** Feltet viser saksnr som dersom driftsmeldingen ble opprettet fra en Forespørsel. **Prioritet:** Dersom det er publisert flere driftsmeldinger samtidig vil prioriteten avgjøre rekkefølgen i listen som vises på brukerWeb. **Vises fra/til:** Tidsrommet du ønsker at driftsmeldingen skal vises på brukerWeb. **Arbeidsdato fra/til:** Disse datoene vises i eposten som sendes brukere samt på brukerWeb.

Tittel

E-post problemer krever nedetid

Melding

Problemer med e-post server krever nedetid i 15 minutter fra kl:11:00 i dag.

Konsekvens: E-post kan ikke sendes ut eller mottas i perioden
Påvirker: E-post systemet er ute av Drift. Dette har ingen påvirkning på andre applikasjoner.

Grupper

Sticos AS
Storbybøllig
Søgne kommune
Sør-Trøndelag fylkeskommune
Techdata
Test Kunde 123
TQM Partner
Trase Polybulck
Tønsberg kommune

Valgte grupper

Technet system

☐ Vis bare grupper i min driftsorganisasjon

Saksnr.

5724

Prioritet

Normal

Vises fra

12.07.19

Vises til

12.07.19

Arbeidsdato fra

12.07.19

Arbeidsdato til

12.07.19

LAGRE

Når du lagrer driftsmeldingen får du spørsmål om å sende epost til berørte brukere:

- Svarer du **Ja** vil alle brukerne i de valgte brukergrupper få en epost med meldingen.- Svarer du **Nei** vil alle brukerne i de valgte brukergrupper se meldingen på brukerWeb.

Varsling

Ønsker du å varsle brukerne via epost? 3 grupper. 7 brukere.

Ja

Nei

Når saken får status løst lukkes driftsmeldingen automatisk.

Gunn Garvik

Team: 1. linje

☒ E-post til bruker

☒ Lukk driftsmelding

Løst lukket

EIDSLOGG

NY E-POST

NY OPPGAVE

LAGRE

LAGRE OG LUKK

SLETT

FAKTURAUNDERLAG