

# Konteinere i Høyremenyen

<b>Innboks</b>	Konteineren viser sakene som ligger i innboksen. Du kan klikke på en sak og ta den videre til registrering herfra.
<b>Overvåking</b>	Konteineren viser hvilke objekter (server, pc, tjeneste etc.) som har en aktiv alarm i overvåkingssystemet akkurat nå. Ved å klikke på objektet får du se feilmeldingen fra overvåkingssystemet og kan opprette hendelse direkte, gå til objektet i systemkartet (CMDB) eller slette alarmen.
<b>Endringslogg</b>	Konteiner viser de siste endringslogger for objekter.
<b>Driftsmeldinger</b>	Konteiner viser aktive driftsmeldinger med dato for når arbeidet skal utføres. Du kan åpne driftsmeldingen herfra.
<b>Sist åpnet</b>	Her vises sakene du nylig har vært inne på, du kan åpne sakene fra Venstremenyen.
<b>Planlagte oppgaver</b>	Her listes alle åpne saks-, prosjekt- og vedlikeholdsoppgaver per agent og du kan se hvilke som har status «Ikke startet», «Startet» og «Venter». Du kan også åpne oppgaven herfra.
<b>Agentstatus</b>	Konteiner viser agentnes saker per sakstype og du kan også åpne sakene herfra.
<b>Kunde /avdelingssatus</b>	Her får du oversikt over alle Brukergrupper og hvor mange saker de har per sakstype.
<b>Objektstatus</b>	Her vises objekter i systemkartet som har tilknyttede saker i Servicedesk, antall pr sakstype, samt saksnummer og emne. Du kan åpne sakene herfra.