

# Status

Standard statuser i MORE SERVICE: Ikke Startet, Startet, Løst, Venter, Forblir uløst, Løsningsforslag.

Under Admin-fane kan man administrere endre og lage nye statuser.

Her settes status på saken og er man flink til å bruke denne gir det også stor nytteverdi for kunde som ønsker å følge med på sakens progresjon fra Brukerweb.

**Stauts = Løst/Forblir Uløst:**

Når saken er ferdig velges status Løst eller Forblir Uløst.

Når status blir valgt blir haken for epost til bruker ved avslutning av sak automatisk haket av slik at bruker får en tilbakemelding på at saken er løst. Hvis bruker sender epost tilbake på saken så åpnes saken igjen og man får opp et epost-ikon som viser at man har fått svar på saken.