

Outlook fane

Herfra kan du legge saken som en avtale i Outlook-kalenderen til agent. For å benytte denne funksjonaliteten må det konfigureres kobling til Exchange i agents profil i MORE SERVICE. Kontakt Technet for å sette opp dette.

Her kan du skrive inn sted og tid og saken føres automatisk over til Outlook via en tjeneste som går hvert 3. min.

BESKRIVELSE	VEDLEGG (0)	OPPGAVER (1)	RELATERTE SAKER (1)	SAMMENSLÅTTE SAKER (1)	SKJEMA (0)	EKSTRA	OUTLOOK
Start	<input type="text"/>						
Avslutt	<input type="text"/>						
Sted	<input type="text"/>						