

Relaterte saker fane

Fanen gir oversikt og mulighet for administrasjon av saker som tilhører andre ITIL-prosesser. Når man oppretter et Problem eller en Endring fra en Hendelse er sakene relatert og vises i denne tabellen.

BESKRIVELSE	VEDLEGG (0)	OPPGAVER (1)	RELATERTE SAKER (1)	SAMMENSLÅTTE S
ADMINISTRER RELATERTE SAKER + OPPRETT SOM PROBLEM + OPPRETT SOM ENDRING				
SAKSNR.	TYPE	EMNE		
5705	E	Treghet i Citrix		

Under knappen «Administrere relaterte saker» kan du søke opp og relatere saker, eller koble fra relaterte saker.

ADMINISTRER RELATERTE SAKER

Knytt ny prosess

KNYTT VALGTE

5714



«

Side 1/1

»

	SAKSNR.	EMNE	STATUS
	5714	[Problem med import av e-postadresser]	Ikke startet

Eksisterende tilknytninger

FJERN VALGTE							
	SAKSNR.	EMNE			STATUS		
☐	5705	Treghet i Citrix			Venter		