

Løsning

Haken for «Løsning» brukes for å markere en arbeidslogg/epost som løsning. Løsningen blir grønn og lett synlig i historikktabellen.

Det er denne loggen som hentes inn i kvitteringen som sendes bruker når en sak settes til Løst.

Hvis du ikke har en arbeidslogg marker som løsning når du lukker saken er det ingen tekst i Løsningsfeltet i eposten som går til bruker. Da må du fylle ut noe der selv før du sender eposten.



Løsning



Privat logg

Standard konsulent ▼

timer

min