

Ny arbeidslogg_ Ny E-post

NY ARBEIDSLOGG

NY E-POST

Arbeidslogg kan være en epost eller bare en logg og du kan veksle mellom disse vinduene med knappene Epost og Arbeidslogg:

E-POST

ARBEIDSLOGG



Når en logg eller epost opprettes i saken lages også en historikknotering. Bruker eller andre mottakere mottar nå en vanlig epost i sin epost klient og svarer på denne som normalt i sin epost klient. Svar på en epost legges inn i riktig sak. Agent/saksbehandler får epost når det er ny epost inn i sin sak.

Fra en logg kan du opprette en OSS/FAQ med ikonet



Privat logg

Arbeidslogg/epost markert som privat er ikke synlig for bruker på brukerWeb.