














Historikk

Historikken viser loggoppføringer opprettet av systemet, av saksbehandler og av bruker.






Registrert	Beskrivelse	Agent	Tidsforbruk
13.06.19 10.28	 Kravspesifikasjon/Ønsker Videre trenger muligheten til å op	Gunn Garvik	00:00 \$
13.06.19 10.25	 [Bilde]	Gunn Garvik	00:00 \$
08.05.19 08.09	 Til: gunn.garvik@technet.no	Gunn Garvik	00:00 \$
08.05.19 08.09	  Test Alle systemeiere kontaktes.	Gunn Garvik	00:00
08.05.19 08.09	  Registrert	Gunn Garvik	00:00

Klikk på en loggoppføring for å åpne den. Videre kan du klikke på utvidelsesikonet for å få opp full historikk i et eget vindu, med fokus på den historikknoteringen du har markert:


Registrert	Beskrivelse	Agent	Tidsforbruk
18.06.2020 13:59	  Registrert	Admin Admin	00:00
Registrert			
18.06.2020 13:58	  Mottatt (Fra More Service Portal)	TMS	00:00






Du kan også bruke utvidelsesikonet som viser full historikk for saken:

Registrert	Beskrivelse	Agent	Tidsforbruk
18.06.2020 13:59	  Registrert	Admin Admin	00:00
Registrert			
18.06.2020 13:58	  Mottatt (Fra More Service Portal)	TMS	00:00



Når du åpner en historikknotering som er en epost kan du bruke Svarikonet  til å svare på denne eposten:

Registrert	Beskrivelse	Agent	Tidsforbruk
25.06.2020 11:49	 Fra: flr@technet.no	TMS	00:00
SV: 4 - Testcase from More Service Portal - Automated test			
Takk for hjelpen.			
Med vennlig hilsen / Best regards			