

SL Type

SL type viser de registrerte servicenivåene som er tilgjengelig for hver kunde. Hvis man har en standard serviceavtale for en kunde kan denne knyttes automatisk opp til kunden. Hver gang man velger en bruker/kunde vil SL-typen automatisk komme opp og via av dette kan man automatisk få satt responstid, objekttype (CI-type), objekt (CI), kategori, påvirker, prioritet, type osv.