

Maler

For saker som gjentar seg ofte lønner det seg å bruke Maler. Alle feltene i registreringsskjema blir utfylt med predefinerte verdier fra mal og man trenger kun å trykke Registrer og saken er ferdig registrert og tildelt. Dersom problemet blir løst på telefon med sluttkunde mens saken registreres, kan saken avsluttes direkte i registreringsbildet. Da fylles løsningen direkte i løsningsfeltet, predefinert tid føres inn og sakens settes til status løst.