

Bruker

I feltet « Rapporterende bruker » kan du skrive inn etternavn, fornavn, brukernavn eller telefonnummer til bruker/kunden. Feltet søker opp mens du skriver.



- Sende e-post direkte til rapporterende bruker



- Se Systemkartet og objekter som hører til brukers Brukergruppe:



Dersom brukeren ikke ligger i AD kan man legge til bruker i MORE SERVICE-basen ved å trykke på ikonet for rapporterende bruker:



Obligatoriske felter (Navn, Brukernavn, Brukergruppe) markeres med rødt.

A screenshot of a user creation form. The form has a light gray background and a white border. It contains several input fields with red labels: 'Navn', 'Brukernavn', 'Passord', 'E-post', 'Telefon, Arbeid / Organisasjon', 'Telefon, Mobil / Privat', 'Kunde', 'Nærmeste leder', 'Ansatt nr', 'Skal denne brukeren få fakturaer?', and 'Viktig bruker / Angi bruker som VIP'. There are also checkboxes for 'Søk i alle avdelinger' and 'Viktig bruker / Angi bruker som VIP'. At the bottom, there is a blue 'LUKK' button, a save icon, and a gray 'OPPRETT OG LUKK' button.

• Superbruker

- En bruker kan tildeles rettigheter som "Superbruker"
 - Som Superbruker kan en sluttbruker lese, kommentere og avslutte andres saker på brukerportalen.

Det er viktig at Avdelingen/Bedriften oppgir at det benyttes en superbruker med ovennevnte rettigheter. Dette i forhold til GDPR.



- Superbruker aktiveres ved å trykke på knappen på selve brukerkortet.

Navn		
Gunn Garvik		X
Bekreftelse	Passord	
gunnar	*****	
E-post		
gunn.garvik@technet.no		
Telefon - Arbeid / Organisasjon	Telefon - Mobil / Privat	
004733485675	004790117251	
Kunde		Søk i alle avdelinger
Nærmeste leder	Ansatt nr.	
\$ Fakturer		VIP Svært Viktig Person
Annet		
Tilleggsinformasjon		
SuperUser		
GLEDE SIGER		
Inventar		

LUKK LAGRE OG LUKE

Under de tre prikkene kan du :

-  Rediger bruker
-  Brukerens siste saker
-  Vis oversikt over brukers innlogginger
-  Ring opp med Microsoft Teams

- Redigere bruker
- Se brukers tidligere saker: 
- Se brukers siste innlogginger fra klient:  På nedlastingssiden under innstillinger har vi lagt ut et visual basic skript som dere kan laste ned og legge inn i påloggingsscriptet for brukerne deres. Dette scriptet trekker ut WMI-informasjon om klienten brukeren logger på domenet fra. Dersom scriptet er på plass kan dere hente opp informasjon om klienten brukeren benytter fra saken ved å klikke på dette ikonet.
- Chatte med bruker via Teams eller fjernstyre brukerens desktop: