

Funksjoner i innboksen

REGISTRER

SLÅ SAMMEN

LEGG TIL I SAK

SLETT

Registrer

Marker saken og trykk på registrer for å registrere saken, kategorisere og behandle saken i saksbehandler verktøyet.

Slå sammen saker

Når du har markert en sak kan du slå den sammen med en sak som er registrert og omhandler samme emne. Marker saken du ønsker å slå sammen med og klikk på «Slå sammen».

Legg til sak

Om en bruker bare purrer på en sak som er registrert fra før under fanen «Siste bruker», kan man enkelt legge e-posten som en e-post logg i registrert sak. Marker e-post du ønsker å legge til e-posten. Trykk på knappen «Legg til sak». Saken vil vise at den er oppdatert med et e-post ikon og oppdatert dato.

LEGG TIL I SAK

Innboks

MOOTTATT	T...	EMNE	BRUKER	AVDELING
19.05.19 13:37		TMS er oppgradert til 8.0.1		

Emne

TMS er oppgradert til 8.0.1

Bruker

Navn

Kunde

E-post

noraply@technet.no

CC

Telefon

Type

E-post

Vedlegg

Ingen

Opprett som

Henvis

SISTE

SISTE AVDELING

SISTE BRUKER

14.05.19 11:52 - 5702 - Testsak for endringsønske

09.05.19 08:57 - 5700 - Test Form

08.05.19 08:09 - 5699 - test23

07.05.19 12:56 - 5698 - test

25.04.19 10:45 - 5697 - TMS er oppgradert til 7.1.5

25.04.19 10:26 - 5696 - Feil på utskrift

11.04.19 10:35 - 5686 - Problemer med trykthet på internet

09.04.19 13:04 - 5674 - test av nytt problem

14.03.19 13:18 - 5654 - Feil på let Ektene

13.03.19 13:04 - 5653 - Varsel om vedlikehold av servere neste onsdag 20 mars

12.03.19 10:24 - 5651 - Test Form

11.03.19 21:45 - 5644 - Feil på skriver

11.01.19 14:48 - 5608 - (heng i chat) får ikke tilgang

02.01.19 14:57 - 5602 - test23

02.10.18 13:50 - 4550 - Sak som skal reg

08.08.18 15:21 - 4516 - Innlevert MacBook m2

Dette er kun en test av e-post fra Technet etter oppgradering til TMS 8.0.1

REGISTRER

SLÅ SAMMEN

LEGG TIL I SAK

SLETT

Åpne saker fra innboks

- Det er nå mulig å åpne eksisterende saker fra innboks.
- Velg og makere med et klikk
- Åpne med to klikk.

Innboks

T...	EMNE	BRUKER	AVDELING
	TMS er oppgradert til 8.0.1		

SISTE

14.05.19 11:52 - 5702 - Testsak for endringsønske

09.05.19 08:57 - 5700 - Test Form

08.05.19 08:09 - 5699 - test23

07.05.19 12:56 - 5698 - test

25.04.19 10:45 - 5697 - TMS er oppgradert til 7.1.5

25.04.19 10:26 - 5696 - Feil på utskrift