

# Oversikt

Ved pålogging kommer vi inn til hovedmenyen.  
Følgende bilde vil vise seg når du har logget deg på systemet.

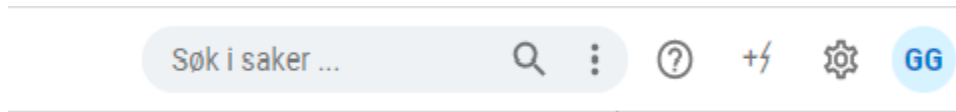
The screenshot shows the ServiceDesk application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: ServiceDesk, Systemkart, Inventar, Vedlikehold, and Prosjekt. A search bar labeled 'Søk i saker ...' is on the right. Below the navigation bar is a table of tickets. The table has columns: Saksnr., Type, Emne, Kunde, Prioritet, Status, Kategori, Team, Oppdatert, Agent, Mottatt, Bruker, and Ikon. The table contains several rows of ticket data. On the right side of the interface, there is a sidebar with sections: Displays, Innboks, and Endringslogg.

Saksnr.	Type	Emne	Kunde	Prioritet	Status	Kategori	Team	Oppdatert	Agent	Mottatt	Bruker	Ikon
1054	1054	Får ikke skrevet ut	Technet	Medium	Ikke startet	Utskrift	IT-support	13.06.2022 12:15	Gunn Garvik	13.06.2022 12:15	Anne Hansen	
1053	1053	New case is registered on you	Frost brukere		Ikke startet	Applikasjon		10.06.2022 10:45	Gunn Garvik	10.06.2022 10:45	support@demogu...	
1051	1051	Bestille PC	Technet		Sjema - Godkjent		IT-support	01.06.2022 15:00	IT-support	01.06.2022 14:47	gunn garvik	
1011	1011	New case is registered on you	Epost brukere		Ikke startet	Applikasjon	2. linje	10.06.2022 10:45	Gunn Garvik	16.03.2022 10:15	support@demogu...	
840	840	More Service er nå oppgradert til 10.0.0 / MoreTechnet			Ikke startet			31.01.2022 16:49	Gunn Garvik	31.01.2022 16:49	gunn garvik	
727	727	VS: Bugg	Ryksløen Base kunder	Medium	Ikke startet	Applikasjon		01.03.2021 11:08	2. linje	01.03.2021 11:08	Trond Lykken	

Antall: 6, Åpne saker: 25

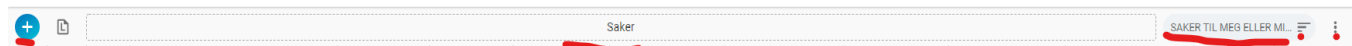
I hovedmenyen finner vi flere knapper:

Alle moduler du har tilgang til, Søk, Help ikonet, med link til brukerveiledning, dokumentasjon og youtube video, Hurtigregistrering, Innstillinger, og Initialer for innlogget agent (Min profil). Passord kan endres for innlogget Saksbehandler/Agent under initialer-Min profil.



I menyen under finner du

Ny sak, Muligheter for å gruppere kolonner, Viewet du har lagret og var inne på sist, Flerer view som er lagret under de tre strekene, Tre prikker indikerer tilgang til oppgaver, Vis displaypanel høyre side, og eksporteroversikt bildet med tabeller til Excel.



Se også: <https://moreservice.no/product/servicedesk/>