

Brukerveiledning

- [Innlogging](#)
- [Oversikt](#)
- [Hurtigtaster](#)
 - [Ny](#)
 - [Hurtigregistrering](#)
 - [Innboks](#)
 - [Funksjoner i innboksen](#)
 - [Overvåking](#)
 - [Ny endringslogg](#)
 - [Handler](#)
- [Sakslisten](#)
 - [Filter](#)
 - [Velge kolonner](#)
 - [Gruppere](#)
 - [Visningsfilter](#)
 - [Lagre egne Visningsfiltre i Servicedesk oversiktsbildet](#)
 - [Ikoner i saklisten](#)
 - [Visning høyre meny](#)
 - [Søk i More Service Elastic search](#)
 - [Logg søk i fritekst](#)
 - [Endringslogg](#)
 - [Flagg: Abonnere og følge opp enkeltsaker](#)
 - [Planlagt oppstart](#)
 - [Eksporter kalender fil fra saksbildet](#)
 - [Kopier linken til saken \(permalink eller permanent link\)](#)
 - [Saksflyt](#)
- [Registrere ny sak](#)
 - [Hurtigregistrering_](#)
 - [Manuell registrering av ny sak](#)
 - [Registrering av sak automatisk fra agents epost \(autosak\)](#)
 - [Splitte en sak/kopiere en sak](#)
 - [Kundetilpassede felter](#)
- [Felter i faner i Hendelse / Tjeneste / Tilgang](#)
 - [Emne](#)
 - [OSS](#)
 - [Utskrift](#)
 - [Bruker](#)
 - [Maler](#)
 - [Kategori](#)
 - [Objektsøk](#)
 - [Påvirker](#)
 - [Prioritet](#)
 - [Start innen](#)
 - [SL Type](#)
 - [Forbruk](#)
 - [Beskrivelse-fane](#)
 - [Historikk](#)
 - [Ny arbeidslogg_ Ny E-post](#)
 - [Timeforbruk](#)
 - [Fakturerings](#)
 - [Fakturatyper](#)
 - [Løsning](#)
 - [Epost til bruker](#)
 - [Vedlegg fanen](#)
 - [Oppgaver fanen _ Underoppgaver](#)
 - [Relaterte saker fane](#)
 - [Sammenslåtte saker fane](#)
 - [Skjema fane](#)
 - [Ekstra fane](#)
 - [Outlook fane](#)
 - [Agent](#)
 - [Epost til bruker-haken](#)
 - [Status](#)
 - [Dato for mottak, registrering og oppdatering](#)
 - [OSS og søk i Kunnskapsdatabase](#)
 - [Låse saker](#)
- [Registrering av ny sak fra BrukerWeb](#)
- [Registrering av ny sak fra epost](#)
- [Maler](#)
 - [Opprette saksmaler](#)
 - [Opprett sakmal med underoppgaver](#)
- [Høyremenyen](#)
 - [Høyremenyen i Oversikten](#)
 - [Konteinere i Høyremenyen](#)
- [Driftsmeldinger](#)
 - [Fra en Forespørsel](#)

- Driftslogg
 - Fra Systemkartet
 - Fra fanen Innstillinger
 - Høyremenyen
- OSS = Ofte Stilte Spørsmål i MORE SERVICE
 - Lag ny OSS fra en sak
 - Benytt OSS (FAQ) for å løse en sak
 - Spørsmål og svar på BrukerWeb
 - OSS-fane under Servicedesk-fane
 - OSS fra Admin-fane
 - Admin-innstillinger for OSS
- Inndeling av saker i henhold til ITIL
- Problemer (ITILs Problem Management)
 - Registrere
 - Analyse
 - Oppgaver
 - Løsning0
 - Evaluering
 - Tilh. Saker
- Endringer (ITILs Change Management)
 - Registrere0
 - Evaluere
 - Godkjenne _ Endringsråd (CAB)
 - Teste
 - Produksjon
 - Oppgaver0
 - Dokumenter
 - Tilhørende prosesser
- Rapporter for Servicedesk
 - Helpdeskstatistikk
 - Redigere Dashboard
- Systemkart (CMDB)
 - Videoer
 - Hurtigtaster i Systemkartet
 - Hva er Systemkartet?
 - Hvorfor bruke Systemkartet?
 - Hvorfor tjenestekatalog i MORE SERVICE?
 - Rotårsak _ Root Cause
 - Disaster Recovery Plan - automatisk
- Prosjekt
- Fakturamodul
- Innstillinger
 - Agenter
 - Outlook
 - Driftsmeldinger_
 - Last ned_
 - Roller
 - Apper
 - Aktivere en app
 - AzureAD
 - Konfigurering i Microsoft sin portal (portal.azure.com)
 - Microsoft Teams App
 - More Service Sync
 - Knytte objekter fra eksterne tilbydere mot Moreservice
 - Lage kobling mellom enheter
 - Konfigurering av objekttyper for sync service
- Vedlikeholdsmodulen
 - Opprette ny skedulert oppgave
 - Se dine og andres vedlikeholdsoppgaver
 - Utføre en oppgave
 - For å editere en sjekkliste_skjema
 - For å kopiere et eksisterende skjema og editere det
 - For å hente opp et standard skjema som følger med MORE SERVICE
 - Avviksrapport
- Endre agent_skedulering på en oppgave eller slette
- Skjemaflyt og godkjenning av nærmeste leder
- Administrasjon av Help_Servicedesk _(ServiceDesk-_Admin-fane)
 - Oppsett
 - Brukergrupper
 - Brukere
 - Prioritet_
 - Kategori_
 - Status_
 - Servicenivå Service level agreement (SLA)
 - Epost
 - Oversikt over variabler i e-postmalen
 - Maler_
 - OSS (Ofte stilte spørsmål)
 - Integrasjoner og API

- [MORE SERVICE Tips & Trix](#)
 - [MORE SERVICE Tips & Trix - Underoppgaver](#)
 - [MORE SERVICE Tips & Trix - Driftsmeldinger](#)
 - [MORE SERVICE Tips & Trix – OSS _ Kunnskapsdatabase](#)
 - [MORE SERVICE Tips & Trix - Maler](#)
 - [MORE SERVICE Tips & Trix - Høyremeny](#)
 - [MORE SERVICE Tips & Trix - Utnytt brukerweb](#)
 - [MORE SERVICE Tips & Trix - Hva er Systemkartet?](#)
 - [MORE SERVICE Tips & Trix - Slå sammen saker](#)
 - [MORE SERVICE Tips & Trix - Hvordan benytte standard status Løsningsforslag](#)
- [Inventarmodul](#)
 - [Konfigurere objekter for inventarmodulen](#)
 - [Legge til lokasjoner, modeller og leverandører](#)
 - [Legge til nytt inventar](#)
 - [Oppdatere inventar](#)
 - [Synliggjøre objekter fra systemkartet i inventarmodulen](#)
- [Skjemamodul for brukerportal](#)
 - [Skjemamodul i More Service](#)
 - [Redigere skjema for More Service Portal](#)
 - [Skjemaelementer](#)
 - [Autocomplete](#)
 - [Knapp](#)
 - [Avkrysningsgruppe](#)
 - [Datofelt](#)
 - [Filoplastning](#)
 - [Tittel](#)
 - [Skjult inntastning](#)
 - [Paragraf](#)
 - [Nummer](#)
 - [Radiogruppe](#)
 - [Velg](#)
 - [Tekstfelt](#)
 - [Tekstboks](#)
 - [Brukervelger avansert](#)
 - [Brukervelger enkel](#)
 - [Flervalgsmodul](#)
 - [Godkjenning av nærmeste leder](#)
 - [Link til siste video](#)
- [More Service Discovery](#)
 - [Koble More Service Discovery til Azure AD](#)
- [Single Sign-On \(SSO\)](#)
 - [More Service og Azure AD SSO](#)
- [Begrepsordbok for More Service](#)
- [SPF - Tillat at More Service sender e-post på vegne av ditt eget domene](#)