More Service Docs - Norsk

Om More Service



More Service er et ITIL-basert service management system, utviklet og supportert fra Norge. Alle data i More Service lagres i Norge.

Ferdigintegrerte arbeidsflyter er tett koblet sammen, som gjør More Service enkelt og raskt å implementere og med et intuitivt grensesnitt.

Med et intuitivt grensesnitt, og bygget i React er More Service en superrask service desk.

More Service leveres som skyløsning og kan tas i bruk umiddelbart med en 60-dagers prøveperiode.

Abonnementstypene er Basic og Enterprise.

Les mer om More Service på https://moreservice.com/ og se hvordan du enkelt kan bestille eller få demo av More Service.

Se våre YouTube videoer her

Innhold

- Brukerveiledning
  - Innlogging
  - Oversikt
  - Hurtigtaster
    - Ny
    - Hurtigregistrering
    - Innboks
    - Funksjoner i innboksen
    - Overvåking
    - Ny endringslogg
    - Handlinger
  - Sakslisten
    - Filter
    - Velge kolonner
    - Gruppere
    - Visningsfilter
    - Lagre egne Visningsfiltre i Servicedesk oversiktsbildet
    - Ikoner i saklisten
    - Visning høyre meny
    - Søk i More Service Elastic search
    - Logg søk i fritekst
    - Endringslogg
    - Flagg: Abonnere og følge opp enkeltsaker
    - Planlagt oppstart
    - Eksporter kalender fil fra saksbildet
    - Kopier linken til saken (permalink eller permanent link)
    - Saksflyt
  - Registrere ny sak
    - Hurtigregistrering_
    - Manuell registrering av ny sak
    - Registrering av sak automatisk fra agents epost (autosak)
    - Splitte en sak/kopiere en sak
  - Felter i faner i Hendelse / Tjeneste / Tilgang
    - Emne
    - OSS
    - Utskrift
    - Bruker
    - Maler
    - Kategori
    - Objektsøk
    - Påvirker
    - Prioritet
    - Start innen
    - SL Type
    - Forbruk
    - Beskrivelse-fane
    - Historikk
    - Ny arbeidslogg_ Ny E-post
    - Timeforbruk
    - Fakturering
    - Fakturatyper
    - Løsning

        - Epost til bruker
        - Vedlegg fanen
        - Oppgaver fanen _ Underoppgaver
        - Relaterte saker fane
        - Sammenslåtte saker fane
        - Skjema fane
        - Ekstra fane
        - Outlook fane
        - Agent
        - Epost til bruker-haken
        - Status
        - Dato for mottak, registrering og oppdatering
        - OSS og søk i Kunnskapsdatabase
        - Låse saker
    - Registrering av ny sak fra BrukerWeb
    - Registrering av ny sak fra epost
    - Maler
        - Opprette saksmaler
            - Opprett sakmal med underoppgaver
    - Høyremenyen
        - Høyremenyen i Oversikten
        - Konteinere i Høyremenyen
    - Driftsmeldinger
        - Fra en Forespørsel
        - Driftslogg
        - Fra Systemkartet
        - Fra fanen Innstillinger
        - Høyremenyen
    - OSS = Ofte Stilte Spørsmål i MORE SERVICE
        - Lag ny OSS fra en sak
        - Benytt OSS (FAQ) for å løse en sak
        - Spørsmål og svar på BrukerWeb
        - OSS-fane under Servicedesk-fane
        - OSS fra Admin-fane
        - Admin-innstillinger for OSS
    - Inndeling av saker i henhold til ITIL
    - Problemer (ITILs Problem Management)
        - Registrere
        - Analyse
        - Oppgaver
        - Løsning0
        - Evaluering
        - Tilh. Saker
    - Endringer (ITILs Change Management)
        - Registrere0
        - Evaluere
        - Godkjenne _ Endringsråd (CAB)
        - Teste
        - Produksjon
        - Oppgaver0
        - Dokumenter
        - Tilhørende prosesser
    - Rapporter for Servicedesk
        - Helpdeskstatistikk
        - Redigere Dashboard
    - Systemkart (CMDB)
        - Videoer
        - Hurtigtaster i Systemkartet
        - Hva er Systemkartet?
        - Hvorfor bruke Systemkartet?
        - Hvorfor tjenestekatalog i MORE SERVICE?
        - Rotårsak _ Root Cause
        - Disaster Recovery Plan - automatisk
    - Prosjekt
    - Fakturamodul
    - Innstillinger
        - Agenter
        - Outlook
        - Driftsmeldinger_
        - Last ned_
        - Roller
        - Apper
            - Aktivere en app
            - AzureAD
                - Konfigurering i Microsoft sin portal (portal.azure.com)
            - Microsoft Teams App
            - More Service Sync
                - Knytte objekter fra eksterne tilbydere mot Moreservice
                    - Lage kobling mellom enheter

        - Konfigurering av objekttyper for sync service
    - Vedlikeholdsmodulen
        - Opprette ny skedulert oppgave
        - Se dine og andres vedlikeholdsoppgaver
        - Utføre en oppgave
        - For å editere en sjekkliste_skjema
        - For å kopiere et eksisterende skjema og editere det
        - For å hente opp et standard skjema som følger med MORE SERVICE
        - Avviksrapport
    - Endre agent_skedulering på en oppgave eller slette
    - Skjemaflyt og godkjenning av nærmeste leder
    - Administrasjon av Help_Servicedesk _(ServiceDesk-_Admin-fane)
        - Oppsett
        - Brukergrupper
        - Brukere
        - Prioritet_
        - Kategori_
        - Status_
        - Servicenivå Service level agreement (SLA)
        - Epost
            - Oversikt over variabler i e-postmaler
        - Maler_
        - OSS (Ofte stilte spørsmål)
        - Integrasjoner og API
    - MORE SERVICE Tips & Trix
        - MORE SERVICE Tips & Trix - Underoppgaver
        - MORE SERVICE Tips & Trix - Driftsmeldinger
        - MORE SERVICE Tips & Trix – OSS _ Kunnskapsdatabase
        - MORE SERVICE Tips & Trix - Maler
        - MORE SERVICE Tips & Trix - Høyremeny
        - MORE SERVICE Tips & Trix - Utnytt brukerweb
        - MORE SERVICE Tips & Trix - Hva er Systemkartet?
        - MORE SERVICE Tips & Trix - Slå sammen saker
        - MORE SERVICE Tips & Trix - Hvordan benytte standard status Løsningsforslag
    - Inventarmodul
        - Konfigurere objekter for inventarmodulen
        - Legge til lokasjoner, modeller og leverandører
        - Legge til nytt inventar
        - Oppdatere inventar
        - Synliggjøre objekter fra systemkartet i inventarmodulen
    - Skjemamodul for brukerportal
        - Skjemamodul i More Service
        - Redigere skjema for More Service Portal
        - Skjemaelementer
            - Autocomplete
            - Knapp
            - Avkrysningsgruppe
            - Datofelt
            - Filopplastning
            - Tittel
            - Skjult inntastning
            - Paragraf
            - Nummer
            - Radiogruppe
            - Velg
            - Tekstfelt
            - Tekstboks
            - Brukervelger avansert
            - Brukervelger enkel
            - Flervalgsmodul
        - Godkjenning av nærmeste leder
        - Link til siste video
    - More Service Discovery
        - Koble More Service Discovery til Azure AD
    - Single Sign-On (SSO)
        - More Service og Azure AD SSO
    - Begrepsordbok for More Service
    - SPF - Tillat at More Service sender e-post på vegne av ditt eget domene
- Release Notes
    - 10.4
        - 10.4.30
        - 10.4.10
        - 10.4.2
    - 10.3
        - 10.3.71
        - 10.3.37
        - 10.3.26
        - 10.3.0

- 10.2
  - 10.2.72
  - 10.2.63
  - 10.2.52
  - 10.2.49.1
  - 10.2.42.2
  - 10.2.35
  - 10.2.31
  - 10.2.23
  - 10.2.19
  - 10.2.13
  - 10.2.2
- 10.1
  - 10.1.34
  - 10.1.33
  - 10.1.30
  - 10.1.29
  - 10.1.27
  - 10.1.6-26
  - 10.1.5
  - 10.1.0
- 10.0
  - 10.0.3
  - 10.0.0
- 9.1
  - 9.1.12
  - 9.1.11
  - 9.1.10
  - 9.1.9
  - 9.1.8
  - 9.1.7
  - 9.1.6.1
  - 9.1.6
  - 9.1.5
  - 9.1.4
  - 9.1.3
  - 9.1.2
  - 9.1.1
  - 9.1.0
- 9.0
  - 9.0.10
  - 9.0.9
  - 9.0.8
  - 9.0.7
  - 9.0.6
  - 9.0.5
  - 9.0.4
  - 9.0.2
  - 9.0.1
  - 9.0.0
- 8.9
  - 8.9.10
  - 8.9.9
  - 8.9.7
  - 8.9.6
  - 8.9.5
  - 8.9.4
  - 8.9.3
  - 8.9.2
  - 8.9.1
  - 8.9.0
- 8.8
  - 8.8.0.5
  - 8.8.0.4
  - 8.8.0.3
  - 8.8.0
- 8.6
  - 8.6.5.5
  - 8.6.5.4
  - 8.6.5.3
  - 8.6.5.2
  - 8.6.5.1
  - 8.6.5
  - 8.6.0.4
  - 8.6.0.3
  - 8.6.0
- 8.5
  - 8.5.1.5
  - 8.5.1.4

        - 8.5.1
        - 8.5.0
    - 8.4
        - 8.4.7.1
        - 8.4.7
        - 8.4.6
        - 8.4.5
        - 8.4.0.1
        - 8.4.0
    - 8.3
        - 8.3.5
        - 8.3.0
    - 8.2
        - 8.2.6.1
        - 8.2.6
        - 8.2.5
        - 8.2.1.3
        - 8.2.1.2
        - 8.2.1.1
        - 8.2.1
        - 8.2.0.1
        - 8.2.0
    - 8.1
        - 8.1.8.1
        - 8.1.8
    - Eldre
    - Annet
        - Endringer for iTMS
- API
    - Autentisering
        - OAuth 2.0 med Code Grant
        - OAuth 2.0 with Password Grant
    - Hente data fra More Service API med Postman
- Veivisere
- YouTube Videoer
- Tekniske meldinger