

Dato for mottak, registrering og oppdatering

Mottatt - dato og klokkeslett for når saken kom inn til innboksen i MORE SERVICE, dvs når kunden sendte inn saken fra epost eller BrukerWeb.
Registrert – dato og klokkeslett for når saken ble registrert fullt ut av saksbehandler
Oppdatert – dato og klokkeslett for når saken sist ble lagret.
Disse datoene vises nederst i en sak:



HP n282nv

Oppgaver		Tilknyttede saker		Vedlegg 2	
Registrert 23.10.2023 10:21	Mottatt 23.10.2023 10:21	Fakturerbart 00:00 (00:00 fra oppgaver)	Tidsforbruk 00:00 (00:00 fra oppgaver)	Oppdatert 30.10.2023 10:39	Tilknyttet saksid -

Og i sakslisten som kolonner:

MOTTATT	REGISTRERT	OPPDATERT
10.07.19 11.24	10.07.19 11.24	10.07.19 11.24
10.07.19 09.30	10.07.19 11.01	10.07.19 14.22
09.07.19 14.59	09.07.19 14.59	10.07.19 14.15
02.07.19 15.17	02.07.19 15.17	10.07.19 14.22