

10.2.49.1

Release dato: 16.01.2023

Innhold

- Multiselect på kolonne "Prioritet" i visningsbildet
- Oppdatert funksjonalitet for Azure sync
- Ring bruker direkte fra More Service
- Lagt til funksjonalitet for å kopiere objekt fra eiendel i brukerkort til hoved sak i fokus
- Lagt til rettighetsbegrensning "Team begrenset"
- Fixer:

Multiselect på kolonne "Prioritet" i visningsbildet

10.2.46

Oppdatert funksjonalitet for Azure sync

Ring bruker direkte fra More Service

- Agent på saken kan nå ringe direkte til rapporterende bruker fra More Service brukerkort.
Forutsetninger: Oppsettet må være utført på agentens pc under innstillinger-Standardapp og call to velg applikasjon

Navn
Gunn Garvik

Brukernavn
gunn.garvik@technet.no

Passord

E-post
gunn.garvik@technet.no

Telefon, Mobil / Privat
90117251

Telefon, Arbeid / Organisasjon
90117251

Kunde
Technet

Nærmeste leder

#CallPerson#

- Signatur fra profil legges til automatisk på videresending av kommentar, e-post

10.2.45

Lagt til funksjonalitet for å kopiere objekt fra eiendel i brukerkort til hoved sak i fokus

- Fra Rapporterende bruker kan man slå opp inventar som er knyttet til bruker via Intune og kopiere dette rett inn i saken ved feilmelding på inventar.

Navn
Gunn Garvik

Brukernavn
gungar

E-post
gunn.garvik@technet.no

Telefon, Arbeid / Organisasjon
004790117251

Telefon, Mobil / Privat
004790117251

Kunde
Tommra

Nærmeste leder

Ansatt nr

Fakturerer

VIP Svært Viktig Person

Annet

Inventar

Legg til inventar: Søk etter inventar her

Type	Navn	Kopier	Lenker
	Technet-AS-033-Gunn		
	Camtasia lisensnøkkel- NBZB6-QBYUZ-VXCU8-XQ46D-UBBFD		
	Technet-AS Gunn-Skjerm 1-Etf4d01610019		
	Technet-AS-Gunn-Skjerm 2-ETF4D01606019		

1-4 av 4

LUKK

LAGRE OG LUKK

H 73724* **Error on my PC**

SL Type: Innen 5 dager

Rapportert av
Gunn Garvik
gungar | 004790117251 | Tommra

Agent
Gunn Garvik
Team: 1. Linje | Driftsorga

Detaljer

Beskrivelse
Error on my PC, no WIFI

Maler

Påvirker

Kategori

Prioritet

Feil

4-Medium

TMS versjon

Git branch

Objektsøk

Planlagt oppstart

Technet-AS-033-Gunn

Logg

Alle E-post Arbeidslogg Systemlogg

Beskrivelse endret

Beskrivelse	Agent	Registrert	Type	Tidsforbruk
Beskrivelse endret	Gunn Garvik	16.01.2023 15:10		00:00
Emne endret	Gunn Garvik	16.01.2023 15:10		00:00
Til: gunn.garvik@technet.no	Gunn Garvik	16.01.2023 15:03		00:00
Registrert	Gunn Garvik	16.01.2023 15:03		00:00

Lagt til rettighetsbegrensning "Team begrenset"

Under InnstillingerBrukerkontoer og rollerRoller

Legger du inn en saksbehandler i dette "team begrenset" vil saksbehandler kun se saker i det teamet han/hun er medlem av.

Roller

Forhåndsdefinerte roller – du kan ikke legge til eller fjerne rettigheter her.

Team begrenset

Brukere med denne rollen kan bare se saker som er tilordnet brukeren eller et team der brukeren er medlem.

Rettigheter 4 Team limited - Read, Inbox restricted - Read, Change log restricted - Read, Create service message - Create

Medlemmer None

Bruker

LEGG TIL MEDLEM

Fixer:

10.2.49

- Rettet problem med å sende e-post fra mal når tekniker er et team

10.2.48

- Rettet opp språkoppdrag

10.2.43

- Sekvensiell lesning av logg for å hindre tregheter