

Søk i More Service Elastic search

Wildcard søk støttes.

1. * for 0, 1 eller flere karakterer
2. ? for 1 karakter
3. #for nøyaktig bokstaver og tall f:eks #INC12345

Søk per avdeling. Dette er standard, men kan konfigureres.

Numeriske søk er ikke lenger "fuzzy". Dette betyr at et tall i saken må stemme nøyaktig med det tallet som det søkes etter for at det skal bli gitt treff.

Gamle saker filtreres ut (> 3 år)



Avdelings spesifikke ekstra felter blir nå tatt med i søket.

Objekt i saken støttes

Scoren blir redusert med alderen på saken. Nyere saker får høyere score pga alder.

Ved å oppgi flere ord så begrenser man nå søket. Alle ordene som blir oppgitt må finnes i en sak for at saken skal vises blant treffene.


Søk blir startet 400ms etter at siste søke-tegn har blitt skrevet inn. Dette er for å unngå å igangsette søk for hver bokstav mens brukeren skriver.



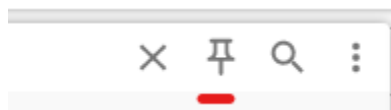
I søket kan man sette en pinn for å kunne lete i flere saker raskt .

Liggende pinn merket rødt , her åpnes 1 sak og søket lukkes.

gunn

Saksnr.	Type	Registrert	Emne	Status	Agent	Kunde	Bruker
77446		28.02.2022	Inc TMS kunde/kunde registrert	Løst	Ole Alexander Jensen	F 10246 Technot AS	Gunn Cecilie

Klikk på pinnen for å velge stående pinn.



Stående pinn. Søkret beholdes og gjøre det mulig å bla gjennom flere. saker

Enkelt søk på stikkord, saksnummer, brukernavn, agent, historikklogg, status osv.:

Med Avansert Søk kan du kombinere en rekke søkefelt og tidsperiode, f.eks. status, prioritet, kategori, objekttype, objekt, emne og beskrivelse. samt 2 fritt valgte felter Ordrenummer og Batchnr i saksbildet

Saksnr.

Emne

Beskrivelse

Kunde

Bruker

Fra

Til

Reg. av

Driftsorg

Agent

Type

Status

Status typer

Prioritet

Kategori

Objekttype

Objekt

☐ Inkluder undersaker

☐ Inkluder slettede

Ordrenummer, Batchnummer

SØK