

# 10.2.49.1

Release dato: 16.01.2023

## Innhold

- Multiselect på kolonne "Prioritet" i visningsbildet
- Oppdatert funksjonalitet for Azure sync
- Ring bruker direkte fra More Service
- Lagt til funksjonalitet for å kopiere objekt fra eiendel i brukerkort til hoved sak i fokus
- Lagt til rettighetsbegrensning "Team begrenset"
- Fixer:

## Multiselect på kolonne "Prioritet" i visningsbildet

10.2.46

## Oppdatert funksjonalitet for Azure sync

## Ring bruker direkte fra More Service

- Agent på saken kan nå ringe direkte til rapporterende bruker fra More Service brukerkort.  
Forutsetninger: Oppsettet må være utført på agentens pc under innstillinger-Standardapp og call to velg applikasjon

Navn  
Gunn Garvik

Brukernavn  
gunn.garvik@technet.no

Passord  
\*\*\*\*\*

E-post  
gunn.garvik@technet.no

Telefon, Mobil / Privat  
90117251

Telefon, Arbeid / Organisasjon  
90117251

Kunde  
Technet

Nærmeste leder

#CallPerson#

- Signatur fra profil legges til automatisk på videresending av kommentar, e-post

10.2.45

## Lagt til funksjonalitet for å kopiere objekt fra eiendel i brukerkort til hoved sak i fokus

- Fra Rapporterende bruker kan man slå opp inventar som er knyttet til bruker via Intune og kopiere dette rett inn i saken ved feilmelding på inventar.

Navn  
**Gunn Garvik**

Brukernavn  
gungar

E-post  
gunn.garvik@technet.no

Telefon, Arbeid / Organisasjon  
004790117251

Telefon, Mobil / Privat  
004790117251

Kunde  
Tommra

Nærmeste leder

Ansatt nr

Fakturerer

VIP Svært Viktig Person

Annet

Inventar

Legg til inventar: Søk etter inventar her

| Type | Navn                                                 | Kopier | Lenker |
|------|------------------------------------------------------|--------|--------|
|      | Technet-AS-033-Gunn                                  |        |        |
|      | Camtasia lisensnøkkel- NBZB6-QBYUZ-VXCU8-XQ46D-UBBFD |        |        |
|      | Technet-AS Gunn-Skjerm 1-Etf4d01610019               |        |        |
|      | Technet-AS-Gunn-Skjerm 2-ETF4D01606019               |        |        |

1-4 av 4

LUKK

LAGRE OG LUKK

H 73724\* **Error on my PC**

SL Type: Innen 5 dager

Rapportert av  
**Gunn Garvik**  
gungar | 004790117251 | Tommra

Agent  
**Gunn Garvik**  
Team: 1. Linje | Driftsorga

Detaljer

Beskrivelse  
Error on my PC, no WIFI

Maler

Påvirker

Kategori

Prioritet

Feil

4-Medium

TMS versjon

Git branch

Objektsøk

Planlagt oppstart

Technet-AS-033-Gunn

Logg

Alle E-post Arbeidslogg Systemlogg

Beskrivelse endret

| Beskrivelse                 | Agent       | Registrert       | Type | Tidsforbruk |
|-----------------------------|-------------|------------------|------|-------------|
| Beskrivelse endret          | Gunn Garvik | 16.01.2023 15:10 |      | 00:00       |
| Emne endret                 | Gunn Garvik | 16.01.2023 15:10 |      | 00:00       |
| Til: gunn.garvik@technet.no | Gunn Garvik | 16.01.2023 15:03 |      | 00:00       |
| Registrert                  | Gunn Garvik | 16.01.2023 15:03 |      | 00:00       |

## Lagt til rettighetsbegrensning "Team begrenset"

Under InnstillingerBrukerkontoer og rollerRoller

Legger du inn en saksbehandler i dette "team begrenset" vil saksbehandler kun se saker i det teamet han/hun er medlem av.

## Roller

Forhåndsdefinerte roller – du kan ikke legge til eller fjerne rettigheter her.

### Team begrenset

Brukere med denne rollen kan bare se saker som er tilordnet brukeren eller et team der brukeren er medlem.

Rettigheter 4 Team limited - Read, Inbox restricted - Read, Change log restricted - Read, Create service message - Create

Medlemmer None

Bruker

LEGG TIL MEDLEM

Fixer:

10.2.49

- Rettet problem med å sende e-post fra mal når tekniker er et team

10.2.48

- Rettet opp språkoppslag

10.2.43

- Sekvensiell lesning av logg for å hindre tregheter