

10.2.13

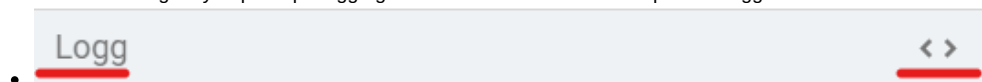
Klikk på linkene under for å lese om nye funksjoner og feilrettinger i More Service.

Release 22.11.2022

- [Grensesnitt forbedring flytte på beskrivelsesfelt i saken](#)
- [URL fra Ofte stilte spørsmål](#)
- [Fixer:](#)

Grensesnitt forbedring flytte på beskrivelsesfelt i saken

- Det er nå mulig å bytte plass på logg og beskrivelsesfelt. Ved å klikke på < > i logg beskrivelsesfeltet



- Settingene er personlig og vil bli lagret .

75230 Automation Testing: Unit Testing Tools + More!

SL Type: Innen 5 dager

Start innen: 26.11.2022 08:16

Rapportert av

Sencha

communications@sencha.com | Sencha

Agent

1. Linje

Team: 1. Linje | Driftsorganisasjon: System

Detaljer

Maler

Påvirker

Kategori

Brukerstøtte

TMS versjon

Git branch

Objektøk

Planlagt oppstart

Logg

Beskrivelse

The object Sencha was added

Registrert

21.11.2022 08:34

Gunn Garvik

Registrert

21.11.2022 08:16

Peter Anton Meyn

Fra: communications@sencha.com

TMS

18.11.2022 17:36

Mottatt (Fra e-post communications@sencha.com)

TMS

18.11.2022 17:36

Beskrivelse

ONLINE VERSION

Sencha

TECH DIGEST

Automation Testing: Unit Testing Tools

Software testing is an essential element of the software development process. It enables developers to identify...

Oppgaver

Registrert

21.11.2022 08:16

Mottatt

18.11.2022 17:36

Fakturerbart

00:00 (00:00 fra oppgaver)

Tidsforbruk

00:00 (00:00 fra oppgaver)

Oppdatert

21.11.2022 08:34

Tilknyttet saksid

-

LAGRE OG LUKK

LAGRE

STATUS: IKKE STARTET

LEGG TIL / NY

FAKTURAUDELERLAG

75230 Automation Testing: Unit Testing Tools + More!

SL Type: Innen 5 dager

Start innen: 26.11.2022 08:16

Rapportert av

Sencha

communications@sencha.com | Sencha

Agent

1. Linje

Team: 1. Linje | Driftsorganisasjon: System

Detaljer

Maler

Påvirker

Kategori

Brukerstøtte

TMS versjon

Git branch

Objektøk

Planlagt oppstart

Beskrivelse

ONLINE VERSION

Sencha

TECH DIGEST

Automation Testing: Unit Testing Tools

Software testing is an essential element of the software development process. It enables developers to identify...

Logg

Alle

E-post

Arbeidslogg

Systemlogg

The object Sencha was added

Registrert

21.11.2022 08:34

Gunn Garvik

Registrert

21.11.2022 08:16

Peter Anton Meyn

Fra: communications@sencha.com

TMS

18.11.2022 17:36

Mottatt (Fra e-post communications@sencha.com)

TMS

18.11.2022 17:36

Oppgaver

Registrert

21.11.2022 08:16

Mottatt

18.11.2022 17:36

Fakturerbart

00:00 (00:00 fra oppgaver)

Tidsforbruk

00:00 (00:00 fra oppgaver)

Oppdatert

21.11.2022 08:34

Tilknyttet saksid

-

LAGRE OG LUKK

LAGRE

STATUS: IKKE STARTET

LEGG TIL / NY

FAKTURAUDELERLAG

URL fra Ofte stilte spørsmål

- På agentweb i saksbildet under ? er Elastic search forbedret på OSS og Kjente feil?
- Uten søk vises automatisk alle kunnskapsartikkel.

- Artiklene kan sorteres etter kjente feil og Ofte stilte spørsmål
- Ved søk " ?" på kunnskapsartikkel fra saksbildet kan man nå legge ved url for kunnskapsartikkel og benytte OSS mal.
- Ved benyttelse av "Bruk link" vil kun URLlenken til artikkelen legges i e-postmalen.
- Ved benyttelse av kun "Bruk OSS e-post mal" og kopier vil selve løsningsartikkelen kopieres inn i e-postmalen

Fixer:

- Oversiktsbildet viser automatisk oppgaver om agent har fått tildelt underoppgave.
- Forbedret innboks GUI
- Lagt til tilbakemeldingskommentar i datadump
- Uthevet sjekkboks lagt til for e-post, logg, og systemlogg
- Innsendt skjema fra brukerportal, vises som bilde i beskrivelsesfeltet i saken.
- Avansert søk ved søking på brukernavn med 4-5 og flere bokstaver fungerer nå
- More Service Portal: saker som bruker har lagt inn, men ennå ikke er registrert kan nå slettes av bruker.
- Utkast i historikklogg kan nå slettes.
- Utkast: Navn på den som redigerer utkastet lagres i historikklogg
- Reset passord for forskjellig brukernavn med samme e-postadresse
- Kommentar fra More Service Portal blir uthevet
- Muligheter for å ringe opp med teams direkte fra saken, forutsetter: at teams er lagt inn på din windows pc under:
 - innstillinger-Apper-Standardapper- Angi standard etter app Velg Teams Velg behandle Velg CallTO klikk på APP og velg Teams som vist under.

- Ny hurtigtast: Ctrl og klikk på + "hendelse" . Dette åpner "Ny sak " i ny web fane, uten å lukke eksisterende sak.