

10.2.31

Release dato: 1.12.2022

Innhold

- Bestillingsskjema på brukerportal (More Service Portal) kan sorteres
- More Service Portal: en brukerportal for flere avdelinger
- Fixer:

Bestillingsskjema på brukerportal (More Service Portal) kan sorteres

- Som standard vil skjema få posisjon 100 ved opprettelse. Ved å velge større eller mindre enn 100 vil du kunne endre rekkefølge på skjemaene.

The screenshot shows a web interface for ordering a PC. A modal dialog titled 'Bestille PC - Innstillinger' is open. It contains the following sections:

- Tilgangsinformasjon**: Three rows with toggle switches.
 - Driftsorganisasjon: ? [Off]
 - Alle: ? [On]
 - Valgte kunder: ? [Off]
- Skjemaflyt**: A dropdown menu for 'Tjeneste' is open, showing 'Sakstype' and 'Tjeneste'. Below it are three rows with toggle switches.
 - Bruk skjema godkjenningssflyt: ? [On]
 - Registrer skjemaet på en agent eller team: ? [Off]
 - Register skjemaet i innboksen: ? [Off]
- Tilleggsinnstillinger for skjema**: One row with a toggle switch.
 - Bruk som standard ved saksregistrering: ? [Off]

At the bottom of the dialog, there is a field labeled 'Posisjon' with a red underline, containing the value '110'. A blue 'LAGRE' button is at the bottom right of the dialog.

More Service Portal: en brukerportal for flere avdelinger

- En brukerportal pr avdeling eller en kombinasjon
- Innstillinger-More Service Portal-Portal innstillinger- Slå sammen avdelinger

Slå sammen avdelinger

Masteravdeling

IT

- ☒ IT
- ☒ Facility Management
- ☐ HR
- ☒ Kundeservice

LAGRE

LAGRE OG LUKK

SLETT

LUKK

Fixer:

- Oppdatert systemversjon
- Private can be set to e-mail

10.2.30

- Oppdatering av kunde visning på engelsk