

10.2.23

Fixer

- E-post maler i engelsk database sendes på engelsk
- E-post sendes til kunnskapsansvarlig ved registrering av forslag
- Bundtoppdatering av flere saker velges engelske maler dersom databasen er engelsk

10.2.21

Fixer

- Prioritet settes fra drift org
- Rekkefølge for automatiske oppføringer: Kategori settes først fra mal. Dersom denne ikke er satt så prøver den å hente den fra kunde
- Språk fikses for Status
- Bedre engelsk når det logges til sakens historie.
- I avansert søk endret "Bruker" til Navn/brukernavn
- Autoregistrering av sak på teamet, støtter nå kategori satt på kundegruppe
- Status vises på engelsk i elastisk søk på saker i agentportalen
- Engelsk status for løste saker vises på sluttbrukerportalen.
- Engelskspråklig profiloppdatering på More Service-portalen.
- Andre engelskspråklig oppdateringer