

10.2.13

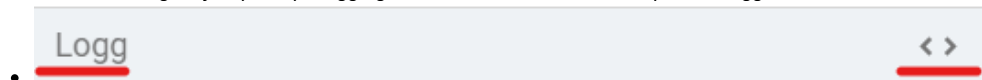
Klikk på linkene under for å lese om nye funksjoner og feilrettinger i More Service.

Release 22.11.2022

- [Grensesnitt forbedring flytte på beskrivelsesfelt i saken](#)
- [URL fra Ofte stilte spørsmål](#)
- [Fixer:](#)

Grensesnitt forbedring flytte på beskrivelsesfelt i saken

- Det er nå mulig å bytte plass på logg og beskrivelsesfelt. Ved å klikke på < > i logg beskrivelsesfeltet



- Settingene er personlig og vil bli lagret .

75230 Automation Testing: Unit Testing Tools + More!

SL Type: Innen 5 dager

Start innen: 26.11.2022 08:16

Rapportert av

Sencha

communications@sencha.com | Sencha

Agent

1. Linje

Team: 1. Linje | Driftsorganisasjon: System

Detaljer

Maler

Påvirker

Kategori

Brukerstøtte

TMS versjon

Git branch

Objektøk

Sencha

Planlagt oppstart

Logg

Beskrivelse

The object Sencha was added

Registrert

21.11.2022 08:34

Gunn Garvik

00:00

Registrert

21.11.2022 08:16

Peter Anton Meyn

00:00

Fra: communications@sencha.com

TMS

18.11.2022 17:36

00:00

Mottatt (Fra e-post communications@sencha.com)

TMS

18.11.2022 17:36

00:00

Beskrivelse

ONLINE VERSION

Sencha

TECH DIGEST

Automation Testing: Unit Testing Tools

Software testing is an essential element of the software development process. It enables developers to identify...

Oppgaver

Registrert

21.11.2022 08:16

Mottatt

18.11.2022 17:36

Fakturerbart

00:00 (00:00 fra oppgaver)

Tidsforbruk

00:00 (00:00 fra oppgaver)

Oppdatert

21.11.2022 08:34

Tilknyttet saksid

-

LAGRE OG LUKK

LAGRE

STATUS: IKKE STARTET

LEGG TIL / NY

FAKTURAUNDERLAG

75230 Automation Testing: Unit Testing Tools + More!

SL Type: Innen 5 dager

Start innen: 26.11.2022 08:16

Rapportert av

Sencha

communications@sencha.com | Sencha

Agent

1. Linje

Team: 1. Linje | Driftsorganisasjon: System

Detaljer

Maler

Påvirker

Kategori

Brukerstøtte

TMS versjon

Git branch

Objektøk

Sencha

Planlagt oppstart

Beskrivelse

ONLINE VERSION

Sencha

TECH DIGEST

Automation Testing: Unit Testing Tools

Software testing is an essential element of the software development process. It enables developers to identify...

Logg

Alle

E-post

Arbeidslogg

Systemlogg

The object Sencha was added

Registrert

21.11.2022 08:34

Gunn Garvik

00:00

Registrert

21.11.2022 08:16

Peter Anton Meyn

00:00

Fra: communications@sencha.com

TMS

18.11.2022 17:36

00:00

Mottatt (Fra e-post communications@sencha.com)

TMS

18.11.2022 17:36

00:00

Oppgaver

Registrert

21.11.2022 08:16

Mottatt

18.11.2022 17:36

Fakturerbart

00:00 (00:00 fra oppgaver)

Tidsforbruk

00:00 (00:00 fra oppgaver)

Oppdatert

21.11.2022 08:34

Tilknyttet saksid

-

LAGRE OG LUKK

LAGRE

STATUS: IKKE STARTET

LEGG TIL / NY

FAKTURAUNDERLAG

URL fra Ofte stilte spørsmål

- På agentweb i saksbildet under ? er Elastic search forbedret på OSS og Kjente feil?
- Uten søk vises automatisk alle kunnskapsartikkel.

- Artikkelen kan sorteres etter kjente feil og Ofte stilte spørsmål
- Ved søk " ? " på kunnskapsartikkel fra saksbildet kan man nå legge ved url for kunnskapsartikkel og benytte OSS mal.
- Ved benyttelse av "Bruk link" vil kun URL-lenken til artikkelen legges i e-postmalen.
- Ved benyttelse av kun "Bruk OSS e-post mal" og kopier vil selve løsningsartikkelen kopieres inn i e-postmalen

ols + More!

Agent
1. Linje
Team: 1. Linje | Driftsorganis...

Splitt sak

Vis OSS som kan hjelpe med å løse denne saken

Skriv ut

Type	Tittel	Sist revidert
OSS (3)	Sikkerhetstrussel Apache log4j	04.04.2022
	Dark mode for agent portal	04.04.2022
	API spørsmål	05.04.2022

Kjent feil (7)

Beskrivelse
Some people want dark mode on our web-site in order to save the eyes a bit.

Løsning
We recommend trying out the dark reader plugin for chrome. Google "dark reader plugin", and install plugin. Check it out and see if you like it. In order to enable dark reader only for technet web-site see the configuration below.

☒ Bruk link ☒ Bruk OSS e-post mal **KOPIER**

Fixer:

- Oversiktsbildet viser automatisk oppgaver om agent har fått tildelt underoppgave.
- Forbedret innboks GUI
- Lagt til tilbakemeldingskommentar i datadump
- Uthevet sjekkboks lagt til for e-post, logg, og systemlogg
- Innsendt skjema fra brukerportal, vises som bilde i beskrivelsesfeltet i saken.
- Avansert søk ved søking på brukernavn med 4-5 og flere bokstaver fungerer nå
- More Service Portal: saker som bruker har lagt inn, men ennå ikke er registrert kan nå slettes av bruker.
- Utkast i historikklogg kan nå slettes.
- Utkast: Navn på den som redigerer utkastet lagres i historikklogg
- Reset passord for forskjellig brukernavn med samme e-postadresse
- Kommentar fra More Service Portal blir uthevet
- Muligheter for å ringe opp med teams direkte fra saken, forutsetter: at teams er lagt inn på din windows pc under:
 - innstillinger-Apper-Standardapper- Angi standard etter app Velg Teams Velg behandle Velg CallTO klikk på APP og velg Teams som vist under.

Teams

Filtype- og protokolltilknytninger

Navn Standardapp

CALLTO Microsoft Teams

URL:callto

- Ny hurtigtast: Ctrl og klikk på + "hendelse" . Dette åpner "Ny sak " i ny web fane, uten å lukke eksisterende sak.