

# Opprett sakmal med underoppgaver

- More Service støtter opprettelse av underoppgaver i en saksmal. Sekvensielle og enkelt oppgaver.
- Gjentakende oppgaver kan opprettes på en saksmal.
- Når de settes til sekvensiell vil oppgaven opprettes på agenten som er valgt først. Det sendes ut e-post til Agenten.
- Når første oppgave er utført sendes en e-post til neste agent som skal utføre oppgave nr 2 osv
- Rekkefølgen kan endres på de opprettede oppgavene både i saksmalen og når man oppretter saken med malen.

## Slik gjør du det!

Legg inn underoppgave i saksmalen

Legg til agent som skal utføre oppgaven.

Team støttes foreløpig ikke.

Sett på svitsj for at oppgaven skal være sekvensiell.

Oppgave

Emne  
Opprett bruker på Hubspot

Beskrivelse  
Brukeren opprettes på Hubspot med samme brukernavn som i domene.

Agent  
Gunn Garvik

Team  
2. linje

Status  
Ikke startet

Objekt  
E-post til agent

Sequential

SLETT LAGRE LAGRE OG LUKK

Tilgang Bruker Høy Ikke startet

Objekt

☒ E-post til bruker ☒ Standardendring ☐ Gjelder for alle driftsorganisasjoner

ADD TASK

Sekvensielle oppgaver Standard oppgaver

## Saksmal

Hendelsestype

Tilgang

Navn

Tilgang ny ansatt i Technet

Emne

Ny Ansatt i Technet AS

Beskrivelse

navn på bruker.

Logg

Når Bruker er opprettet sendes saken til HR for verifisering.

Løsning

Tidsforbruk

00:00



Fakturer automatisk

Kategori

Tilgang

Påvirker

Bruker

Prioritet

Høy

Status

Ikke startet

Objekt



E-post til bruker



Standardendring



Gjelder for alle driftsorganisasjoner

ADD TASK

### Sekvensielle oppgaver

Emne	Order #	Change order
Registrer domene bruker	1	^ v
Registrer som bruker i Visma regnskap	2	^ v
Registrer som bruker i OF365	3	^ v

### Standard oppgaver

Emne
Bestille Hardware

LAGRE

SLETT

AVBRYT

- Oppgavene dukker opp i Visningsbildet-underoppgaver.

demogunn.moreservice.com/ServiceDesk/ServiceDeskOverview.aspx

ServiceDesk Systemkart Inventar Prosjekt

Søk i saker ...

Saker

Saksnr.	Type	Emne	Kunde	Bruker	Status	Prioritet	Kategori	Oppdatert	Team	Agent
1162		test av skade sak	Color Line	Hanne Hansen	Ikke startet			27.10.2022 16:44	IT-support	IT-support
1161		feil på sak	Color Line	Anne Hansen	Ikke startet		Feil	31.10.2022 10:08	2. linje	2. linje
1160		[Ny Ansatt i Technet AS]	Technet	gunn garvik	Ikke startet	Høy	Tilgang	27.10.2022 12:20	IT-support	Gunn Garvik
1157		test av innboks på laptop	Technet	gunn garvik	Startet	Medium	Applikasjon	27.10.2022 12:11	Planlagte saker	Planlagte saker
1146		Ny ansatt i avdelingen.	Color Line	Anne Hansen	Startet	Høy	Tilgang	27.10.2022 10:14	2. linje	Gunn Garvik
1142		[Ny Ansatt i Technet AS]	Technet	gunn garvik	Ikke startet	Høy	Tilgang	27.10.2022 12:15	IT-support	Gunn Garvik
1135		Feil på headsett	Technet	gunn garvik	Ikke startet	Medium	Feil	11.10.2022 13:47	IT-support	Gunn Garvik

Antall: 7, Åpne saker: 26

Oppgaver

Id	Emne	Status	Objekt	Agent	Startdato	Sluttdato	Type
Sak: 1160 - 168	Registrer domene bruker	Ikke startet		Gunn Garvik	27.10.2022 12:17	27.10.2022 12:17	Tilgangsoppgave, sekvensiell
Sak: 1160 - 169	Registrer som bruker i Visma regnskap	Venter på bruker		Gunn Garvik	27.10.2022 12:17	27.10.2022 12:17	Tilgangsoppgave, sekvensiell
Sak: 1160 - 170	Registrer som bruker i OF365	Venter på bruker		Gunn Garvik	27.10.2022 12:17	27.10.2022 12:17	Tilgangsoppgave, sekvensiell

Antall: 3

STANDARDOPPSETT

SAKER TIL MEG ELLER MI...

- Vis oppgaver
- Vis display panel
- Eksporter til Excel
- Vis sammenslåtte saker