

# 10.1.6-26

## Innhold

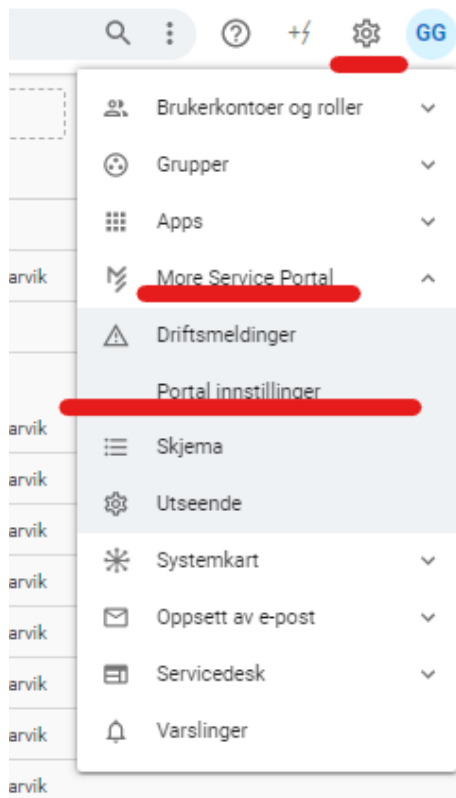
- [Funksjoner](#)
- [More Service Portal](#)
- [Fixer 10.1.6-26](#)
- [Ny funksjon lagre utkast](#)
- [Ny funksjon i varslinger hendelse, tjeneste og tilgang](#)

## Funksjoner

### More Service Portal

Instillinger for More Service Portal er flyttet til

InstillingerMore Service Portal Portal innstillinger



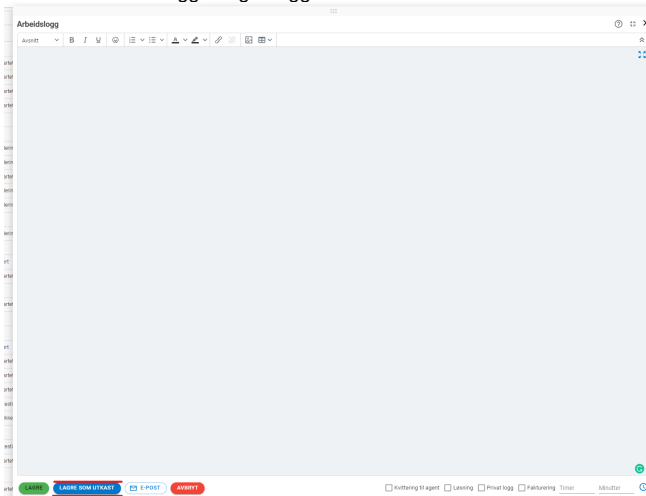
### Fixer 10.1.6-26

- Fix Hvis du valgte "Svar alle", dukket ikke adressater opp under kopi
- Forbedret søk for å støtte store og små bokstaver
- Lagt til funksjonalitet for å inkludere plassering i navn for eiendel i inventar
- Fikser multiselect på kundekolonne i oversiktsbildet
- Lagt til material-ui-knapper i innboksen
- Flyttet «opprett hendelsestype» fra saksinfo til knapperad for innboks
- Rettet slik at registersak fra portal støtter «Dispatcher med verdi 0»
- Rettet problem med å inkludere skjema ved sammenslåing av saker fra innboks
- Fast kundenavn i innboksdetaljer
- Lagt telefonen til agent excel eksport
- Telefonnummer lagt til i bruker excel eksport
- More Service Portal for brukere/kunde
  - Fjerner bestillings boksmærke og sidemeny hvis det ikke finnes skjemaer
  - Portalens saker har fått endret saksnummer til blå link slik at de virker mer klikkbare.
  - Endret status på sak fra ventet til startet når kunde la til kommentar
  - Lagt til basisstøtte for å vise vedlegg på vanlige spørsmål på brukerportalen
  - Lagt til bekreftelsesboks ved registrering av sak ovenfor forslag til løsning
  - Lagt til farge på den usynlige tilbakemeldingsknappen
  - Godkjenner 20 MB vedlegg til saken i sluttbrukerportalen




- Fix Automatisk saksflyt til team og e-post til team-medlem i skjema
- [Lagt til basisstøtte for SuperUser på sluttbrukerkortet](#)
- Lagt til rettigheter for gjenåpning, kommentar og lukking av saker for superbruker
- portal-søk-faq-ødelagt-bilde, fjernet fremhevet markering og beskrivelse i løsning

## Ny funksjon lagre utkast








- Muligheter for å lagre logg og e-post som utkast.
  - Skriv inn i arbeidslogg . Lagre loggen som utkast.



- Loggen vises i saken Beskrivelse **Utkast** markert gul

Logg				
Beskrivelse	Agent	Registrert	Type	Tidsforbruk
[Utkast] Dette er en test på utkast.	Gunn Garvik	05.09.2022 11:26	 	00:00 

- Rediger utkastet ved å trykke på pennen i loggen.

Logg				
Beskrivelse	Agent	Registrert	Type	Tidsforbruk
[Utkast] Dette er en test på utkast.	Gunn Garvik	05.09.2022 11:26	 	00:00 
Dette er en test på utkast.			   	

- Deretter lagrer jeg loggen
- Loggen vises som lagret først når du har lagret saken etter at loggen er lagret.

Dette er en test på utkast. Nå lagrer jeg loggen	Gunn Garvik	05.09.2022 11:26	 	00:00 
Dette er en test på utkast. Nå lagrer jeg loggen			  	

- Ny funksjon i varslinger hendelse, tjeneste og tilgang
- Slå av automatisk e-post varslings
  - Ved opprettelse av sak
  - Ved ferdigstilling av sak

