

## 9.1.2

Release dato: 08 sep 2021

### Innhold

- **Ny funksjon**
  - Aktivere / deaktivere visning av innboksikon
  - Ny kolonne i Excel eksport for "Eksport med agenter"
- **Bugfixs**
  - Skjemaredigering Brukervalger manglet
  - Vedlikehold Oversikt Filter
  - Fiks for API integrasjon
  - E-post dialog - Sjekk for endrede felt
  - Det sjekkes nå i alle feltene om det er endringer i e-postdialogen før den lar seg lukke uten advarsel.
  - Servicedesk - Påvirker
  - Servicedesk Innboksen er tilpasset for mobile enheter
  - Servicedesk rapporter
  - Servicedesk utvidet saksloggvisning
  - Fiks for SLA håndtering under lagring av sak
  - Servicedesk Rapporter: En feil oppstod under visning av rapporter
  - Servicedesk HTML editor

### Ny funksjon

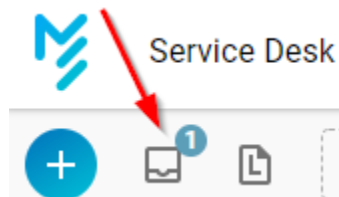
#### Aktivere / deaktivere visning av innboksikon

Det finnes nå en egen innstilling som kan settes for å angi om innboksikonet skal vises selv om det ikke er e-post/saker der for øyeblikket

Gå til: Innstillinger Servicedesk Oppsett

#### Innstillinger for saksbildet

- ☒ Kontrollér at **bruker har telefonnummer** registrert
- ☒ Kontrollér at **påvirker** er valgt ved registrering av sak
- ☒ Kontrollér at **kategori** er valgt ved registrering av sak
- ☐ Kontrollér at **prioritet** er valgt ved registrering av sak
- ☐ Kontrollér at **objekt** er valgt ved registrering av sak
- ☐ Kontrollér at **objekt** er valgt ved løsning av sak
- ☒ Benytt **SLA** i saksbildet
- ☒ Benytt **påvirker** i saksbildet
- ☒ Benytt **planlagt oppstart** i saksbildet
- ☐ Send varsel når ansvarlig agent endres mange ganger
- ☐ Ekskluder eksterne brukere ved søk
- ☒ **Sett** logg som privat som standard
- ☐ Vis innboksen når den er tom



#### Ny kolonne i Excel eksport for "Eksport med agenter"

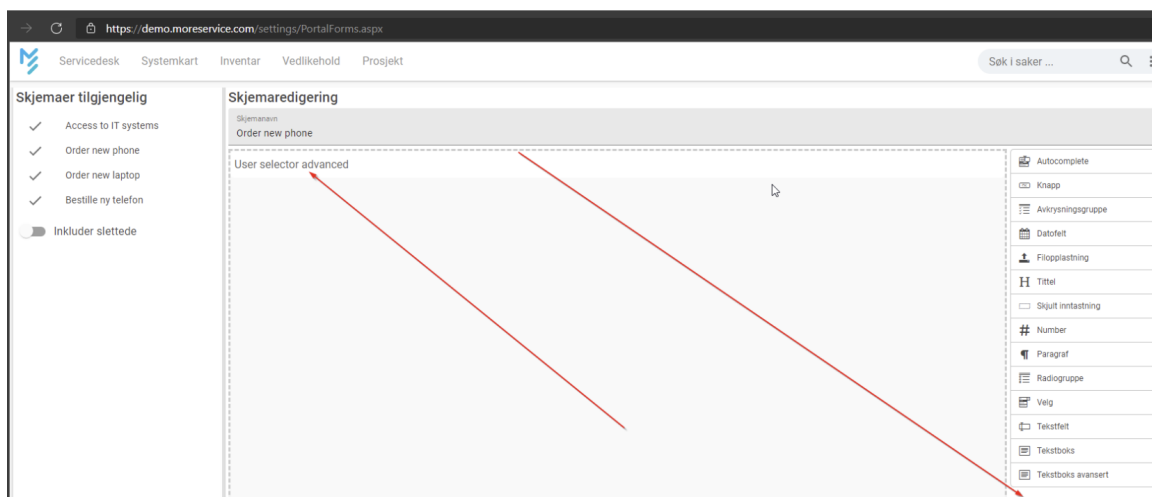
En ny kolonne for visning av teamets e-postadresse er lagt til når funksjonen "Eksport med agenter" kjøres.

Id	Driftsorg	Team navn	Team email
344	Drift	AD Access	AD Access
1047	Drift	AD Access	AD Access
1013	Drift	AD Access	AD Access

## Bugfixs

### Skjemaredigering Brukervelger manglet

Komponenten for å velge brukere i More Service fungerte ikke i More Service Portal skjema.



### Vedlikehold Oversikt Filter

Filteret for oversikt over vedlikeholdsoppgaver fungerte ikke riktig.

Dersom man forsøkte å velge andre agenter i filteret, ble likevel bare vedlikeholdsoppgavene for den innloggede agentene vist.

Filtrering på data ble også fikset.

### Fiks for API integrasjon

Det ble lagt inn en fiks i et eldre API som gjorde at CI / Objekt ikke lenger må spesifiseres når saker blir overført.

### E-post dialog - Sjekk for endrede felt

Det sjekkes nå i alle feltene om det er endringer i e-postdialogen før den lar seg lukke uten advarsel.

### Servicedesk - Påvirker

Hvis agenten endret på feltet "Påvirker", kunne det i noen tilfeller bli vist en feilmelding under lagring av saken.

### Servicedesk Innboksen er tilpasset for mobile enheter

Dette innebærer at visningen fungerer langt bedre på mobiltelefon / iPad.

Fikset en feil i den nye HTML editoren som gjorde at den ikke kunne vises i skjemaer.