

9.1.0

Release dato: 05 jul 2021

Innhold

- Ny funksjon
 - Kundetilpassede felter

Ny funksjon

Kundetilpassede felter

Det er nå mulig å å legge til egne felter i servicedesk.

Ta kontakt med Technet for å få lagt til disse.

Eksempel på visning i servicedesk oversikt:

Service

Systemkart

Inventar

Vedlikehold

Prosjekt

	Saksnr.	Type	Emne	Status	Ordrenummer	Batchnummer	Mottatt		
	759		purchase order	Ikke startet	9140483		28.06.2021 12:56		
	751		Request for sample Zinc Oxide Red Seal	Ikke startet			28.06.2021 10:58		
	747		International uk: PO 1234567	Startet	9909099	1234	23.06.2021 20:29		
	746		testing autoreg with attachment	Startet	123	321	14.06.2021 10:53		
	745		test	Ikke startet			08.06.2021 13:19		
	744		test av vedlegg	Ikke startet			04.06.2021 12:23		
	743		Test email	Startet			04.06.2021 08:47		
	742		test	Startet			11.05.2021 11:16		

Visning i saksdialog:

747

International uk: PO 1234567

Rapportert av

Ronny Michelsen

noemc | 9230225 | Hømpal RU

Agent

Ronny Michelsen

Team: - Driftsorganisasjon: Standard

Detaljer

Kategori

Bestilling

Maler

Prioritet

Medium

Ordrenummer

9909099

Batchnummer

1234

Planlagt oppstart

Logg

Beskrivelse

Agent

Registrert

Type

Tidforbruk

Til: rm@technet.no

Ronny Michelsen

23.06.2021 20:32

00:00

Vedlegg med navn Registrere for Basic-konto.docx lagt til

Ronny Michelsen

23.06.2021 20:32

00:00

Status endret fra ikke startet til Startet

Ronny Michelsen

23.06.2021 20:32

00:00