

Låse saker

En ny type/egenskap kalt "Lås" kan angis når ny status opprettes.

Form for opprettelse av ny status:

- Navn: _____
- Navn (Engelsk): _____
- Type:
 - Venter
 - Løst
 - Lukket
 - Forslag
 - Låst**

Når denne egenskapen er aktivert, låses saker med denne statusen.

Saken er låst

TJ 1276 | Test

Rapportert av: Amer Payment Sistic (amersi90@gmail.com | 94033153 | amersipayment | Ba - ttca)

Agent: Admin Admin (Team: - | Driftsorganisasjon: Standard)

Detaljer: Maler, Prioritet, Kategori, Planlagt oppstart, Objektsøk

Logg:

Beskrivelse	Agent	Registrert	Type	Tidsforbruk
Status endret fra Ikke startet til looooo	Admin Admin	23.04.2021 10:21	🔒	00:00 🕒
Registrert	Admin Admin	23.04.2021 10:21	🔒 📧	00:00

Aktiver automatisk låsing av saker etter et gitt antall dager

Mulig å automatisk låse saker etter et gitt antall dager

Kontakt Technet for å aktivere denne funksjonen. En service må legges til databasen for å sikre låsing av sak.

Status "Forblir uløst" låses ikke.

Ny opsjon for låsing av sak

Som standard legges eposten som er kommet inn på en låst sak i innboksen.

Det er nå mulig å angi at e-post til låst sak ikke skal legges i innboks. Bruker som forsøker å sende inn e-post får en tilbakemelding om at ny e-post må sendes inn.

En ny e-postmal som sendes til kunden er tilgjengelig .

Driftsorg IT	Språk Norsk
Epostmal Tilbakemelding låst sak	
Emne Saken du prøver å svare på er låst	
Tekst Du har nå forsøkt å svare på en sak som er avsluttet og låst. Vennligst benytt en ny epost som kan sendes til support@[Bedriftsnavn].morservice.com På forhånd takk. Mvh [Bedriftsnavn] support	
Nøkkelord [AktivTekniker] [Saksnummer] [Emne] [Beskrivelse] [Status] [Kategori] [Tekniker] [Registrert] [Losning] [Historikk] [Bruker] [Brukernavn] [Påvirker] [Objekter] [Prioritet] [Slutbrukertilbakemelding] [Systemer] [Vedlegg] [Url] [BrukerWebUrl] [ToppBrukerWebUrl] [BedriftsNavn] [KundeNummer] [Url2] [VerdiEndret] [Signature]	
LAGRE	
Forhåndsvisning	
Du har nå forsøkt å svare på en sak som er avsluttet og låst. Vennligst benytt en ny epost som kan sendes til support@More Service.morservice.com På forhånd takk. Mvh More Service support	
SEND EN TEST TIL DEG SELV	

Det er også mulig at e-posten som kommer inn kan registreres som en ny sak automatisk.