

10.0.0

Release dato: 10 nov 2021

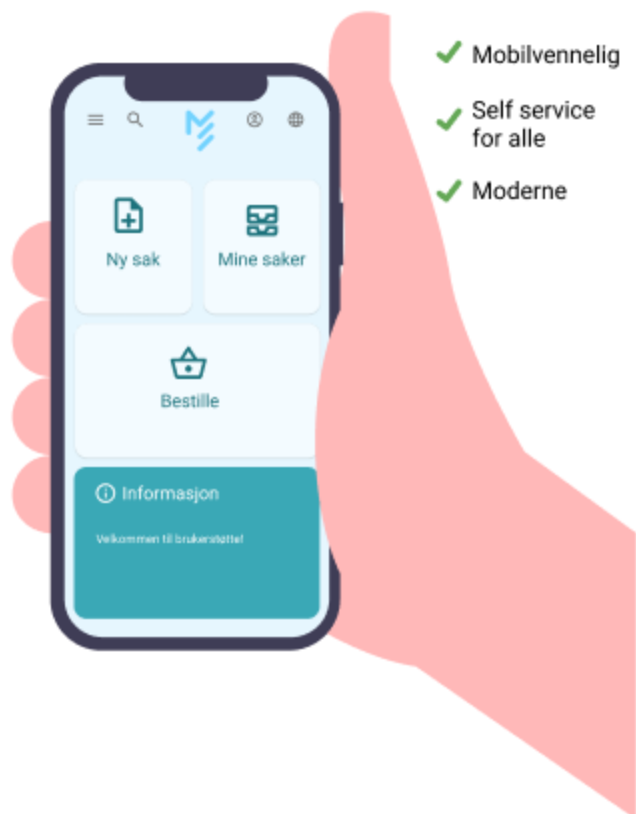
Innhold

- [Funksjonalitet](#)
 - [Ny More Service Portal](#)
 - [Se YouTube film her](#)
 - [Hjem](#)
 - [Mobiltilpasset grensesnitt](#)
 - [Infoboks](#)
 - [Mobiltilpasset meny](#)
 - [Kunnskapsdatabase / OSS](#)
 - [Lag egne skjemaer og vis dem i mobiltilpasset grensesnitt](#)
 - [Driftsmeldinger](#)
 - [Forbedret søk](#)
 - [Tilpasse grensesnitt med egen logo](#)
 - [Agent Portal - Bruker grensesnittoppdateringer på flere sider](#)
 - [Innstillinger](#) [Servicedesk](#) [Oppsett](#)

Funksjonalitet

moreservice

Portal 2021



Ny More Service Portal

More Service Portal er en effektiv kommunikasjonsplattform mellom ansatte og avdelinger.

Dette er en webside kun for deres organisasjon, hvor de ansatte kan sende inn og følge opp sine saker.

Til sammen legger More Service Portal til rette for at ansatte skal kunne kommunisere enkelt med supportapparatet og løse en del problemer selv. Agentene vil på sin side kunne publisere informasjon som kan løse enkeltsaker, og informere ut om hendelser og begivenheter som mange bør få informasjon om.

Resultatet er mindre trykk på supportapparatet, og bedre brukeropplevelser for de ansatte.

I versjonen 10 får du nå en helt ny More Service Portal (brukerweb) som er bygget opp på nytt fra bunn av.

Den inneholder store forbedringer, blant annet for bruk på mobile enheter.

Brukerne kan nå med enkelhet bytte mellom desktop (PC), mobiltelefon eller iPad.

Les mer om More Service Portal her: <https://moreservice.no/product/bruker-portal/>



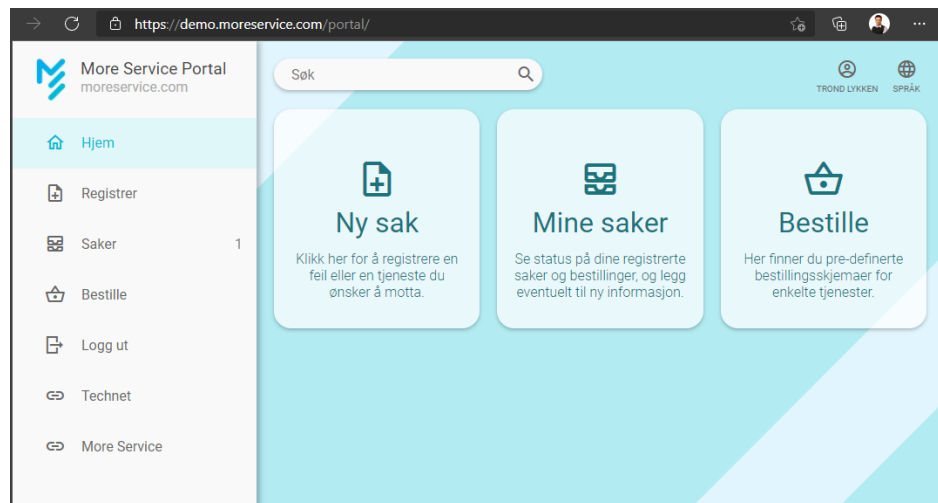
Info

Den nye portalen finner du her: [https://\[kundeurl\]/portal](https://[kundeurl]/portal)

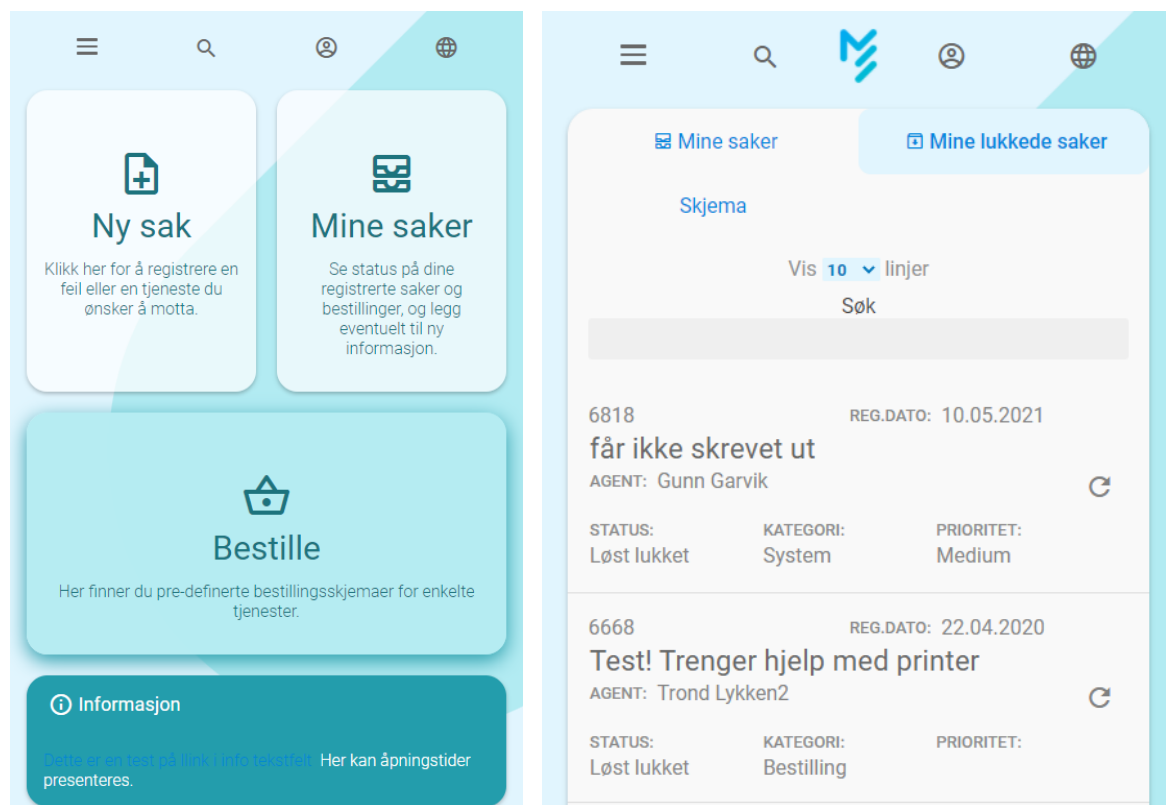
Se YouTube film her

Hjem

Rask tilgang til å sende inn nye saker, se status for dine saker og sende inn skjema.

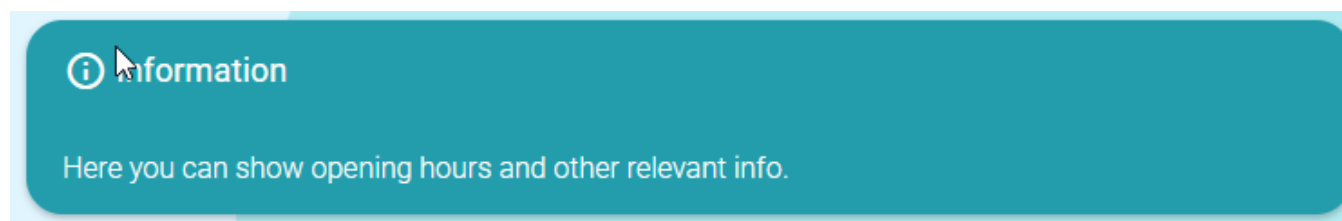


Mobiltilpasset grensesnitt

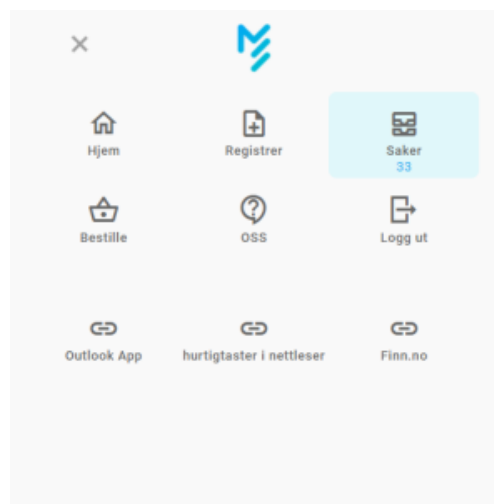


Infoboks

Det kan legges ut informasjon av mer permanent karakter på More Service, men også informasjon som bare er relevant for en kortere periode.



Mobiltilpasset meny



Kunnskapsdatabase / OSS

Brukene vil også enkelt kunne løse en del saker selv med automatisk oppslag for informasjon fra kunnskapsdatabasen.

Lag egne skjemaer og vis dem i mobiltilpasset grensesnitt

Det er også enkelt å lage bestillingsskjemaer som ansatte kan fylle ut på More Service Portal. Med det kan man sikre at all nødvendig informasjon er med i en bestilling.

Utfylte skjemaer kommer inn som egne saker i More Service for videre behandling.

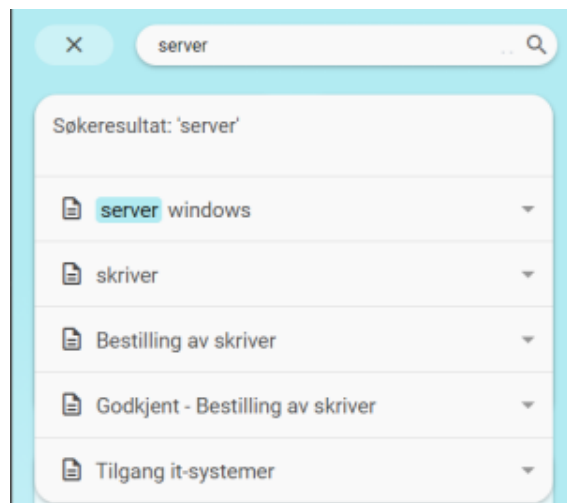
A screenshot of a form titled 'Testskjema 1314'. The form has a light gray background and is set against a blue gradient. It contains three text input fields. The first field has the placeholder text 'hey'. The second field has the placeholder text 'Autocomplete'. The third field has the placeholder text 'Fyll inn'. Below the third field is a button labeled 'KNAPP'. The form is framed by a light blue border.

Driftsmeldinger

Driftsmeldinger lages av agentene i More Service, som da definerer i hvilken periode de skal være synlige for de ansatte. Dette er gjerne informasjon som gir beskjeder om problemer man opplever, endringer som gjøres, informasjon som er viktig for en kort periode én gang i året o.l.

Forbedret søk

Forbedret visning og søk i FAQ/OSS i tillegg til saker.



Tilpasse grensesnitt med egen logo

More Service Portal - Logo

Logo utseende på skrivebordet ?

Logo

Dra og slipp logoen her, eller klikk for å velge fil

SLETT BILDE

Forhåndsvisning



Logo utseende på håndholdte enheter ?

Logo

Dra og slipp logoen her, eller klikk for å velge fil

SLETT BILDE

Forhåndsvisning



Logo utseende på påloggingssiden ?

Logo

Dra og slipp logoen her, eller klikk for å velge fil

SLETT BILDE

Forhåndsvisning



More Service Portal - Design for påloggingssiden

More Service Portal - Design for portalens websider

LAGRE

Agent Portal - Brukergrensesnittoppdateringer på flere sider

Mange brukergrensesnittoppdateringer ble gjort på sider i Agent Portalen for å være overens med "Material UI".

Fjernet papir

- "Papir" er fjernet. Dette betyr at den hvite bakgrunnen ble fjernet på flere sider. Brukergrensesnittet ser ikke lenger ut til å være plassert i en boks som ser ut som et papirark.

Annet

- Endret bakgrunnsfarge for tabeller.
- Vi har løst problemer med utfyllingsjusteringen.
- Fast oppsett for dialogboksen OSS / FAQ.
- Fikset styling for OSS / FAQ og rapport.

Innstillinger Servicedesk Oppsett